

Instruktion för att trygga rätt hantering i förtidsröstningen

Med de nya tekniska momenten i förtidsröstningen kan det ibland vara svårt att veta om ett problem är tekniskt eller beror på något annat. Här kommer därför förtydligande instruktioner som stöd till röstmottagare i förtidsröstningen.

Noggrannhet i varje steg av röstmottagningen

Ta emot varje enskild väljare i lugn och ro

Följ instruktionerna på papper tillsammans med instruktionerna i den digitala väljarförteckningen. Var särskilt noga när ni antecknar löpnummer och personnummer när ni genomför nedkopplad röstmottagning



Ta emot nästa väljare

När du följt instruktionen och tagit emot en väljare och ska ta emot nästa väljare så ska du trycka på knappen "Sök fram nästa väljare" och följa instruktionerna igen.



Differens vid slutet av dagen?

Om ni inte kan ta reda på varför det finns en differens mellan antalet röster i den digitala väljarförteckningen jämfört med antalet fönsterkuvert bör ni kontakta valkansliet som kan hjälpa er vidare att söka i den sammanställning de kan få ut från Valid. Avvakta med att avsluta dagens röstmottagning tills ni vet vad som hänt och rätat ut alla frågetecken.



Om ni misstänker att felet är tekniskt

1. Starta om webbläsaren, töm cookies och cachén i webbläsaren (Windows: Ctrl+Shift+Delete) eller testa att använda en annan webbläsare
2. Ta en skärmbild och förklara vad som hänt, skicka till valid-support@val.se



Kom ihåg!

.... att fler förtidsröster från samma väljare gör alla röster underkända. Om en röst avges på valdagen i vallokal är det den som gäller.

... om ni behöver stöd eller hjälp med bedömningar, kontakta valkansliet i er kommun.

