

**Valmyndigheten**

**Utvärdering av EU-valet 2019**

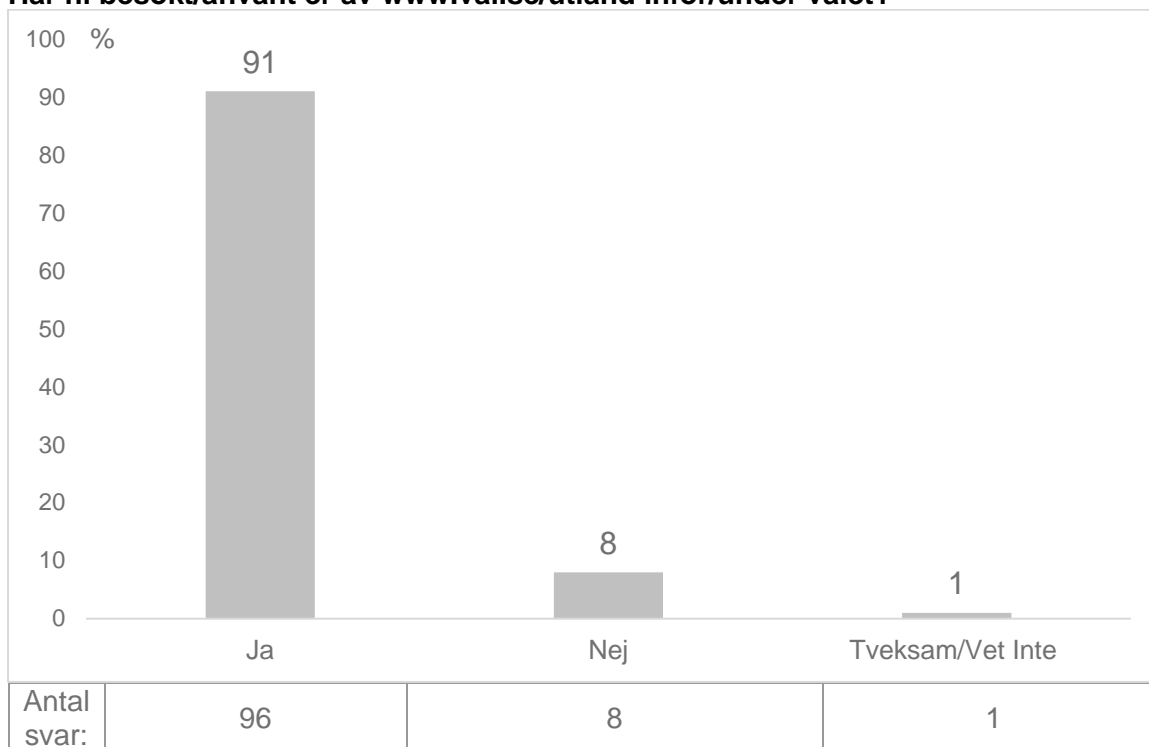
**Utlandsmyndigheter 2019**

## Innehållsförteckning

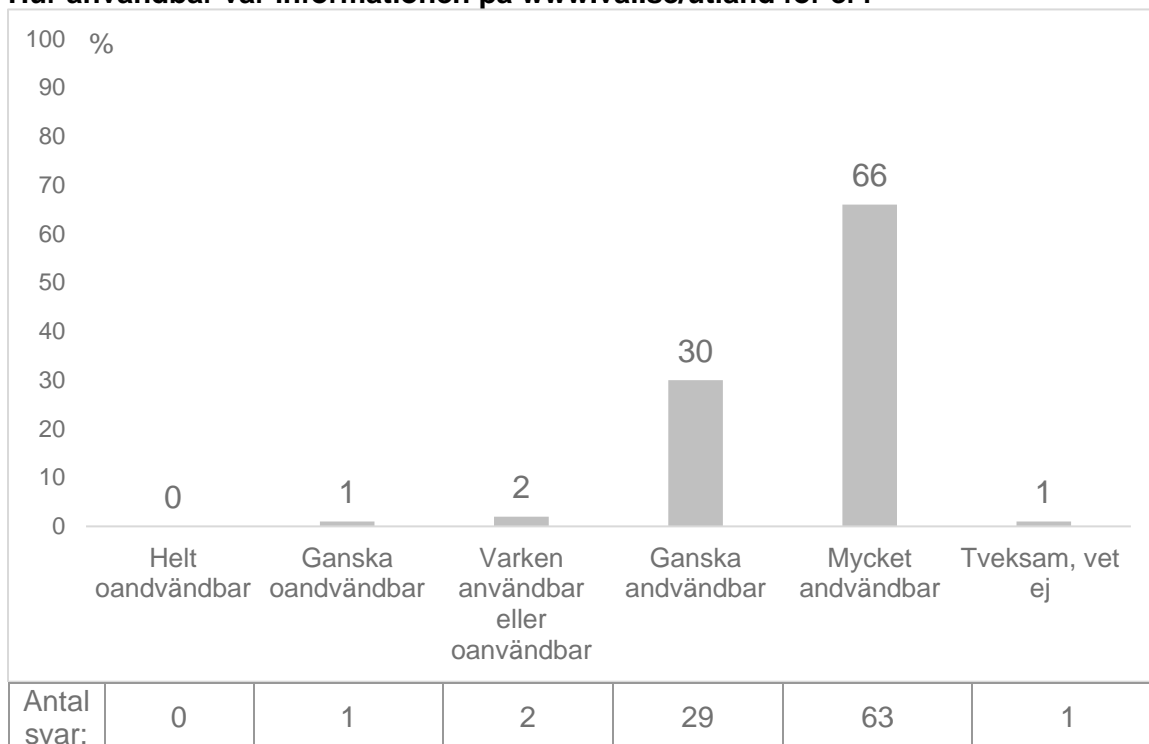
Information till röstmottagare .....	3
Information till väljare .....	4
Valmaterial .....	14
Röstmottagningen.....	16
Stöd från Valmyndigheten .....	26
Valdatasystemet/certifikat .....	26

## Information till röstmottagare

### Har ni besökt/ använt er av [www.val.se/utland](http://www.val.se/utland) inför/ under valet?



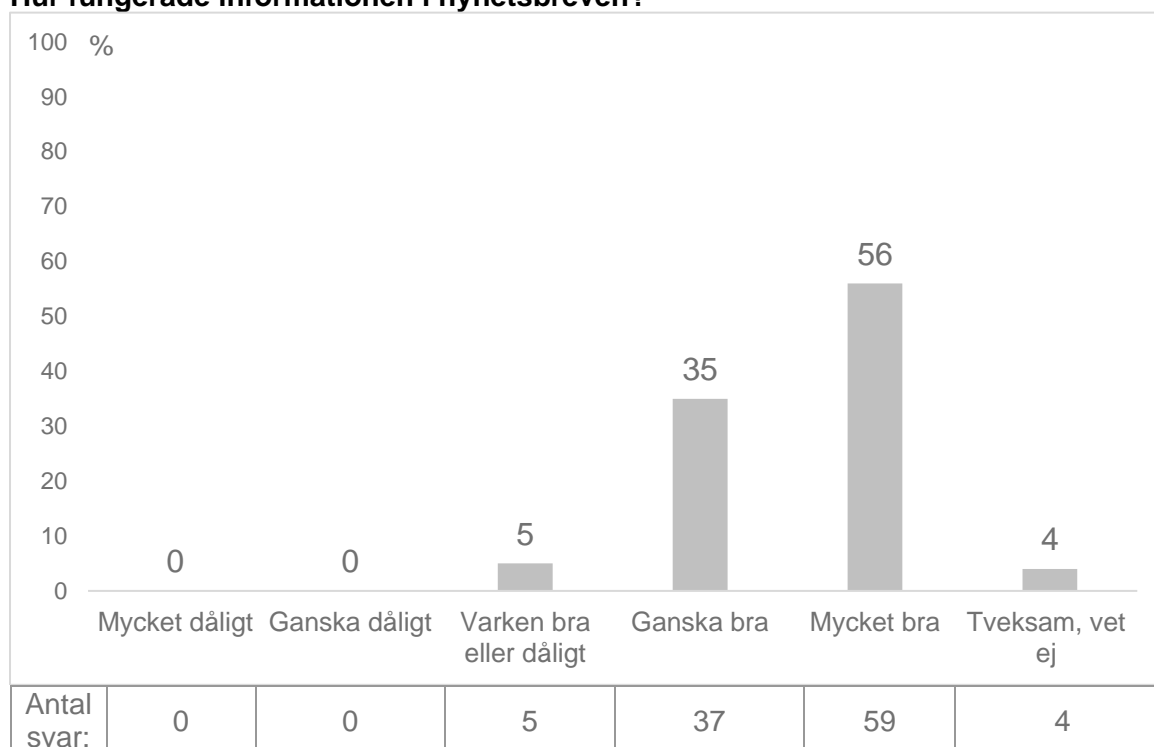
### Hur användbar var informationen på [www.val.se/utland](http://www.val.se/utland) för er?



### Varför var informationen på [www.val.se/utland](http://www.val.se/utland) inte användbar?

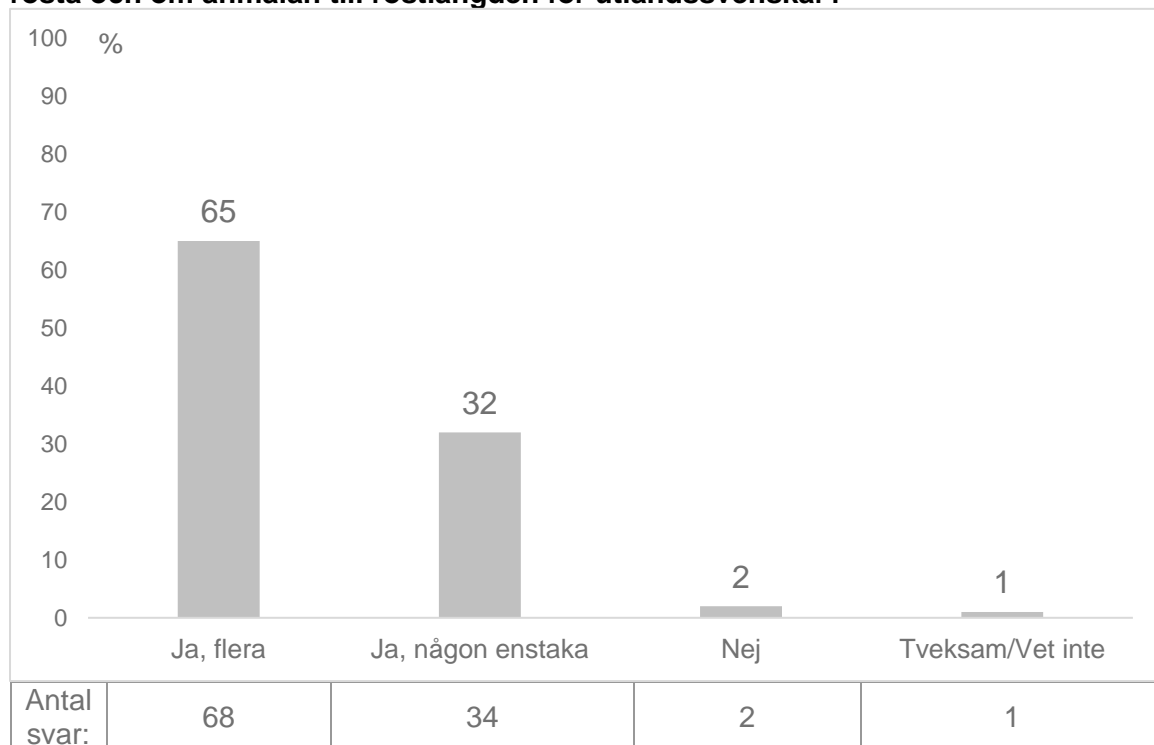
- Det var svårt att hitta den information jag sökte. Konsulatet hade dock ingen inloggningskod.

## Hur fungerade informationen i nyhetsbrevet?



## Information till väljare

**Genomförde utlandsmyndigheten några informationsinsatser om när, var och hur väljare kan rösta och om anmälan till röstlängden för utlandssvenskar?**



## Vilken/vilka informationsinsatser har ni genomfört?

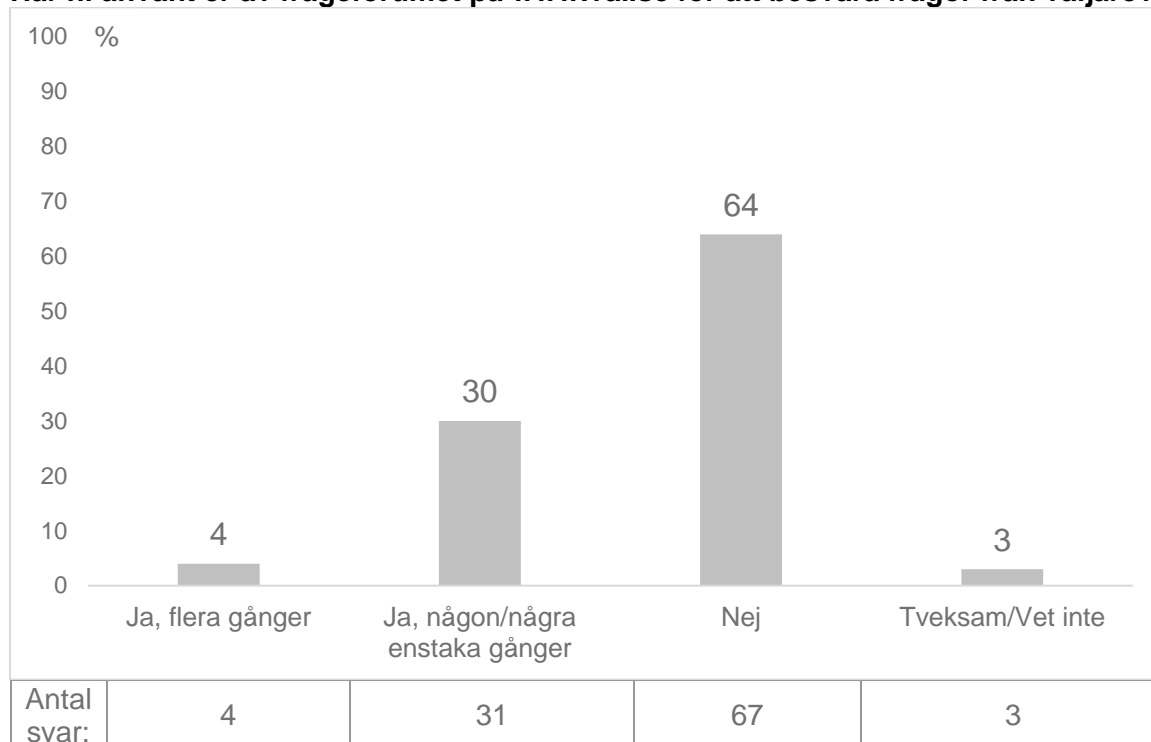
- Hemsida och facebook.
- Hemsida, Facebook
- We sent out e-mails to Swedes in the region. [REDACTED]  
[REDACTED] We also made the information available via a Facebook group maintained by Swedes in the region. We also telephoned those who were available only on phone. Also, we put out posters on our notice board.
- Sweden Abroad, sociala medier, information på generalkonsulatet.
- Ambassadens hemsida samt Facebook med regelbundna påminnelser om öppettider för röstmottagning samt länk till Valmyndigheten.
- Information via hemsidan [REDACTED] samt ambassadens facebookkonto
- SOCIALA MEDIER, HEMSIDA, UTSKICK
- Konsulatet har annonserat på sociala medier samt skickat information till svenskar i området (mail-lista).
- Publicering i sociala medier och på hemsidan.
- We informed any Swedes calling/emailing requesting information about the elections. We added information regarding voting times, locations and 'röstkort' with links to Valmyndigheten's website and the embassy [REDACTED] websites to our quarterly newsletter to Swedes resident in [REDACTED] which was shared extensively.
- Information på Svenska Ambassadens [REDACTED] hemsida, samt personlig information till väljare bosatta i [REDACTED] eller Svenska turister i [REDACTED]
- Hemsidan, upprepade gånger på Facebook, e-mail till svenskföreningar
- Publikation på ambassad webbplats
- Affischer på konsulatet, publicering på facebookside, utskick via e-mail
- Publicering på hemsidor
- Genom sociala media samt Sweden Abroad
- Utskick mail, anslag, hemsida
- Information på svenska och engelska på SwedenAbroad om öppettider och var/när man kan rösta på ambassaden och honorärkonsulaten [REDACTED].
- via internet
- Lagt upp info på Konsulatets anslagstavla och FB-sida
- Vi la upp information på ambassadens hemsida och hade även satt upp information i ambassadens väntrum.
- Publicering på hemsidan och Facebook samt anslag i receptionen
- Ambassadens hemsida
- Affischer utanför dörren, meddelande i kyrkobladet, Information på ambassadens hemsida
- Facebook, Sweden Abroad, anslagstavlor, muntlig påminnelse utanför ambassaden, till personer man träffat
- Flera email och Instagram stories
- Nyhetsbrev, sociala media och anslag på generalkonsulatet.
- Via Facebook sida och via email till alla svenskar [REDACTED] (2 ggr)
- Sociala media, Hemsida,
- Vi har publicerat text på vår hemsida. Vi publicerade också kring valet i våra sociala medier. Ambassaden är också medlem i en grupp för svenskar [REDACTED] på Facebook där vi vid ett par tillfällen informerade om valet.
- E mail till svenskar, WhatsApp till Svenskar samt posts på Facebook. Det stod även noterat på Ambassadens hemsida Sweden Abroad.

- Social medier, Sweden Abroad, info i vaktkur och konsulära mötetsrummet
- På sociala medier men framför allt på ambassadens hemsida. Anslag i reception har också funnits.
- Allmän info på hemsidan och social media, video med ambassadören m info, video där ambassadören röstar
- Valdagarnas öppettider och information till personer med dubbla medborgarskap
- Via sociala medier och hemsidan för att informera om ambassadens röstmottagning och hänvisa till vidare information om valet på bl.a. Valmyndighetens hemsida.
- Facebook, Hemsidan
- Alla som viktiga
- Vi har sänt ut informationsmeddeande direkt till de som är anmälda på sk svensklistan via epost och vi har publicerat information på hemsidan och på sociala medier som upprepats.Svarat på frågor om hur rösningen går till coh om öppettider via epost och telefon.
- Oplyst om valget på LinkedIn og Facebook.
- Information på anslagstavla i väntrummet på ambassaden och på anslagstavla på utsidan av ambassaden, 2) På Swedenabroad.se, 3) På facebook.
- Ambassadens websida, Facebook och i receptionen på ambassaden
- Ambassadens hemsida informerade om röstmottagning, röstlängden och brevröstning.
- Information om valet och röstmottagningstider på anslagstavlan i receptionen på ambassaden, i passrummet, på hemsidan, i nyhetsbrev samt mutlig information vid träff med svenska affärsmän.
- Utskicka via mejl, information på sociala medier som Facebook, Instagram, Swedenabroad mm.
- Vi har informerat allmänheten om våra öppettider på såväl ambassadens websida och Facebook
- Lagt ut information om röstmottagningen och anmälan till röstlängden på vår hemsida och på Facebook. Satt upp information i ambassadens väntrum och på anslagstavlor utanför ambassaden.
- Vi annonserade genom våra social medier. Vi hade även öppet för svenskar [REDACTED] att ställa frågor till ambassadpersonalen och göra andra ärenden i samband med valet. Vi bjöd även på kanelbullar och kaffe.
- Spridit information i våra medier samt när kunder kommit in till ambassaden och våra konsulat. Samt en hel del mailsvar.
- Flertalet e-poster samt telefonsamtal med frågor om när och var man kunde rösta (Tider för röstmottagning).
- Vi hade reportage i våra båda lokaltidningar om hur röstningen går till och informerade om vem som får rösta och berättade om vår öppettider. Vi hade även information i lokalradion. All information fanns också på vår hemsida Sweden abroad.
- Info på Facebook, Info-blad hos Svenska kyrkan, info i skandinavisk lokaltidning och info på vår anslagstavla
- Information via riktade annonser på Facebook, delat inlägg i relevanta grupper på Facebook, hemsida och information i Svenska Kyrkans medlemstidning
- Vi har sendt ut e-post til de svensker som vi kjenner til bor i [REDACTED] og omegn. Har også opplyst muntlig når det har vært svenske medborgere innom konsulatet.
- På egen hjemmeside + på facebook
- information på våra sociala media kanaler
- Information till väljare genom hemsida/Facebook/Twitter samt skriftlig information på ambassaden
- Vi har besvarat alla fraagor ifraan väljare

- Via vår hemsida samt i ambassadens reception
- Publicerat information om valet på ambassadens hemsida, Facebook och Twitter
- Information på hemsidan och Facebook. Vi skickade information till våra konsulat att sprida.
- Vi använde vår facebook sida (vid 5 eller 6 tillfällen); gjorde inlägg på ambassadens Twitterkonto; la information på Sweden Abroad; satte upp affischer i receptionen.
- Konsulatet skickade brev till samtliga registrerad svenskar med praktisk information ang. valet.
- Vi har informerat om valet via konsulatets hemsida samt via en Facebook grupp "Svenskar på [REDACTED]".
- Hur man kan rösta utomlands, brevröstning, röstkort information.
- Anslagstavlan, information till alla passkunder, hemsidan
- Genom ambassadens hemsida, sociala medier och information i receptionen.
- Information på hemsidan och FB
- Nyhetsartikel [REDACTED] inlägg på Twitter och Facebook
- Hemsidan och Facebook, både ambassadens och ambassadörens. Även Svensk [REDACTED] föreningen lade ut information på sin FB-sida.
- Hemsidan och Facebook
- Information och flera påminnelser på ambassadens hemsida samt sociala medier
- Information vid svenska affärsfrukostar. Information på den [REDACTED] motsvarigheten till Facebook "[REDACTED]", Instagram m m.
- Informerat på ambassadens hemsida och på sociala medier.
- Information på social media, information på konsulatet samt vid personliga möten
  - Svenska Föreningen informerade alla registrerade medlemmar genom email om valet [REDACTED]. 2. Information om Valet på Ambassadens Facebook sida 3. Information om Valet [REDACTED] på Sweden Abroad.
- Sweden abroad, Facebook och Twitter samt lapp i fönstret i receptionen.
- We had an information sheet in our consulate, or we informed the people on telephone, or personal when they were in our consulate
- Vi hade information på våra sociala media och även fanns information tillgänglig på ambassaden.
- Vi hade notiser på ambassadens Facebook-sida. Dessutom hade vi satt upp röstmottagningstiderna på anslagstavlor utanför ambassaden i god tid innan röstmottagningen började.
- Utskick med information samt öppettider till svenskorganisationer, lokal kampanj på socialamedia samt vår hemsida. Posters uppsatta på ambassaden med information om allt från röstlängd till valet.
- Information på hemsida, instagram, Facebook - inkl film där vi demonstrerar hur man röstar. Information i väntrummet inkl blankett för anmälan till röstlängd. Spridit info på events, särskilt genom andra svenska organisationer (Visit Sweden, Business Sweden, handelskammaren, Svenska kyrkan). Brevröstmaterial har även funnits tillgängligt på svenska kyrkan.
- Information via vår hemsida, Facebook, skylt i lobbyn, e-postutskick.
- Twitter, Facebook, Instagram. Anslag på anslagstavlan.
- Info via Twitter, Facebook och andra sociala medier och vår hemsida. Informerat besökare till ambassaden och kommande valet. Personal informerat vid svenskträffar etc.
- Via hemsidan och facebook
- Hemsida, Facebook flertalet gånger
- Information på ambassadens hemsida samt lokalt på konsulatets anslagstavla.
- hemsida, e-post

- På webb och social medier
- Hemsidan, Facebook och i våra besökslokaler
- Stående information om röstningsdagar vid kundmottagning på konsulatet, information och påminnelser via sociala media riktad till svenskarna boende [REDACTED], påminnelse om röstning per mejl vid kommunikation med svenskar boende [REDACTED] samt information om röstmottagningen på konsulatet och brevröstning via Sweden Abroad.
- Sweden Abroad, receptionen
- Info på Facebook och hemsida med information om valet och om röstmottagning
- ca 2 månader före EU-valet Information på Facebook sidorna för svenskar [REDACTED] om att åter anmäla sig till röstlängden. Sedan när valet närmade sig gav vi information via samma kanal om att det går att rösta ändå utan röstkort.
- Via hemsidan, facebook, mejl och anslagstavla
- Via hemsidan Swedenabroad, Facebook, direkte på mail till svenskar från konsulatet. Mun till mun på olika Svenska institutioner i [REDACTED]
- Information om när man kan rösta fanns på ambassadens hemsida. Konsulatet besvarade frågor som kom in via mejl samt telefonförfrågningar.
- Mailat till svenskkolonin om vad de kan göra för att återanmäla sig till röstlängden samt mailat om de dagar de kunde komma och välja.
- Vi har informerat om möjlighet att rösta på konsulatet [REDACTED] genom att skicka ut e-mail till de kontakter vi har bl a genom olika Svenska organisation här [REDACTED]. FB gruppen Svenskar [REDACTED] har också publicerat denna information.

#### Har ni använt er av frågeforumet på [www.val.se](http://www.val.se) för att besvara frågor från väljare?



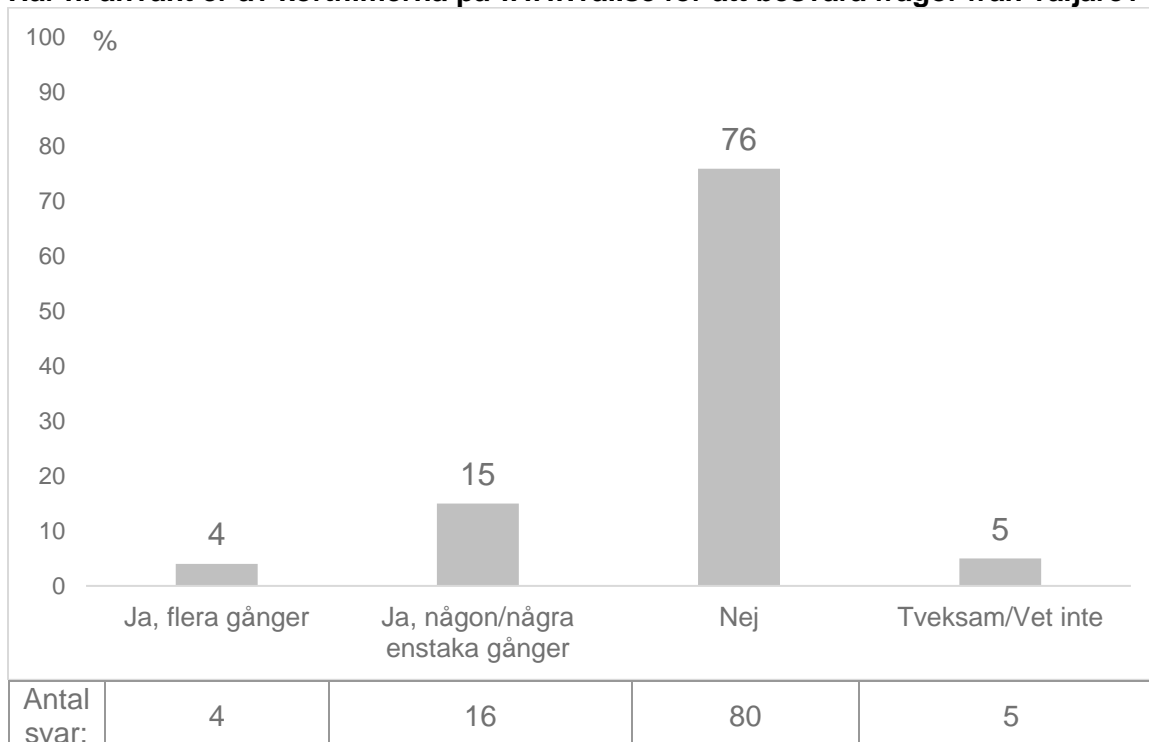


### Var det några frågor som ni saknade i frågeforumet?

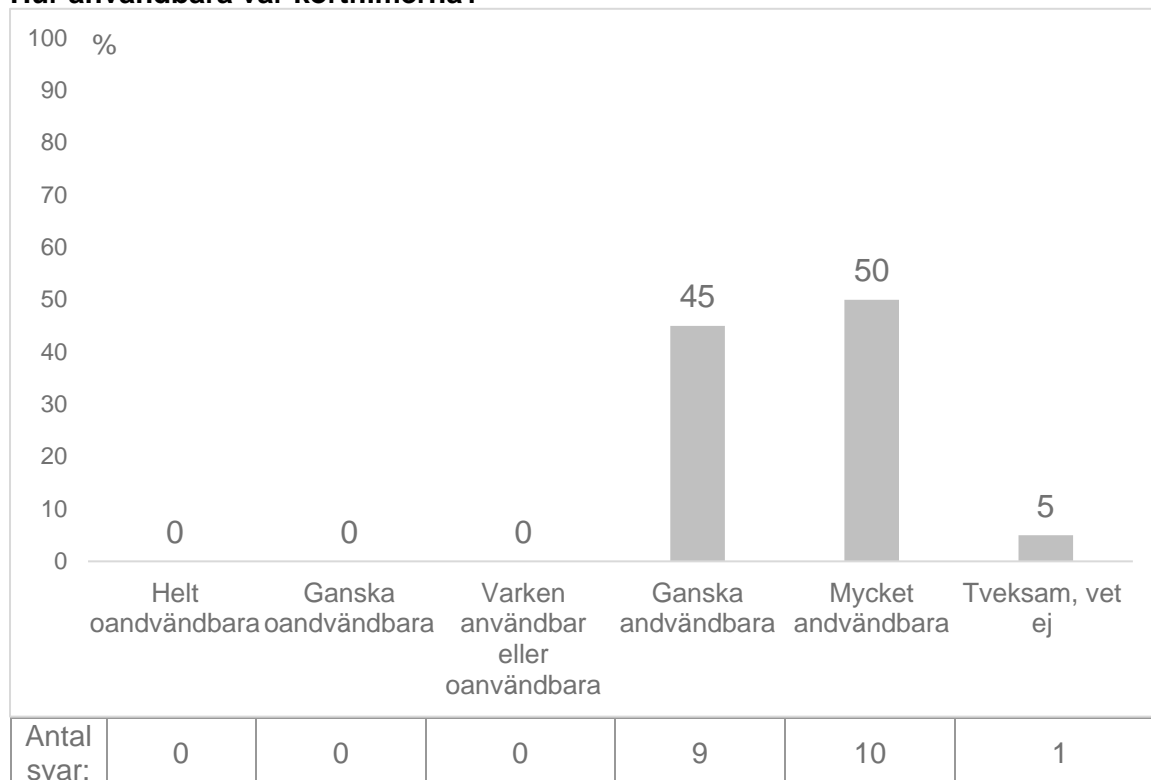
Beskriv gärna om det saknades frågor inom ett visst område. Om ni inte saknade någon fråga kryssa Nej under fritextrutan.

- Information om Ls valsedlar
- Har personligen inte svarat utan det har receptionisten
- Nej
- Att de fått utlandspaket med rösningsmaterial från Sverige fast de anmält att de tänker rösta i [REDACTED] EU-valet
- Ja, vi frågade hur svenskar skulle göra om deras röstkort var i Sverige, och hann inte skicka ned dem med post. Vi skickade email till val.se och fick svar att vi kunde acceptera röstkort skickat med e-post från Sverige (skannat) till svensken som skulle rösta och som tog med sig röstkortet som hen hade skrivit ut.
- Nej.
- Om en väljare bara har med sitt svenska körkort, kan vi godkänna väljarens identitet utifrån det? Vi vet att ni godkänner pass och ID men i praktiken har många bara körkortet på sig.
- Är det ok tror ni om vi hänger upp denna lista som visar vilka svenska partier som motsvarar dem i Europaparlamentet? Eller har ni någon annan officiell lista som är bättre?"

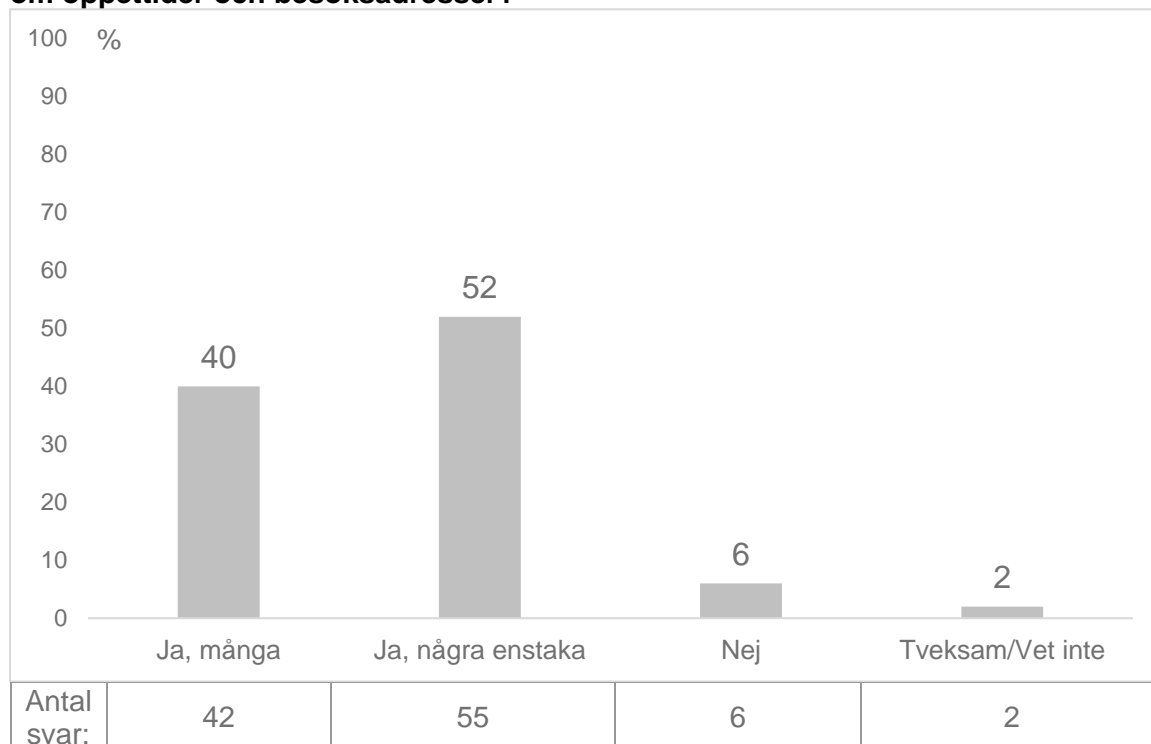
### Har ni använt er av kortfilmerna på [www.val.se](http://www.val.se) för att besvara frågor från väljare?



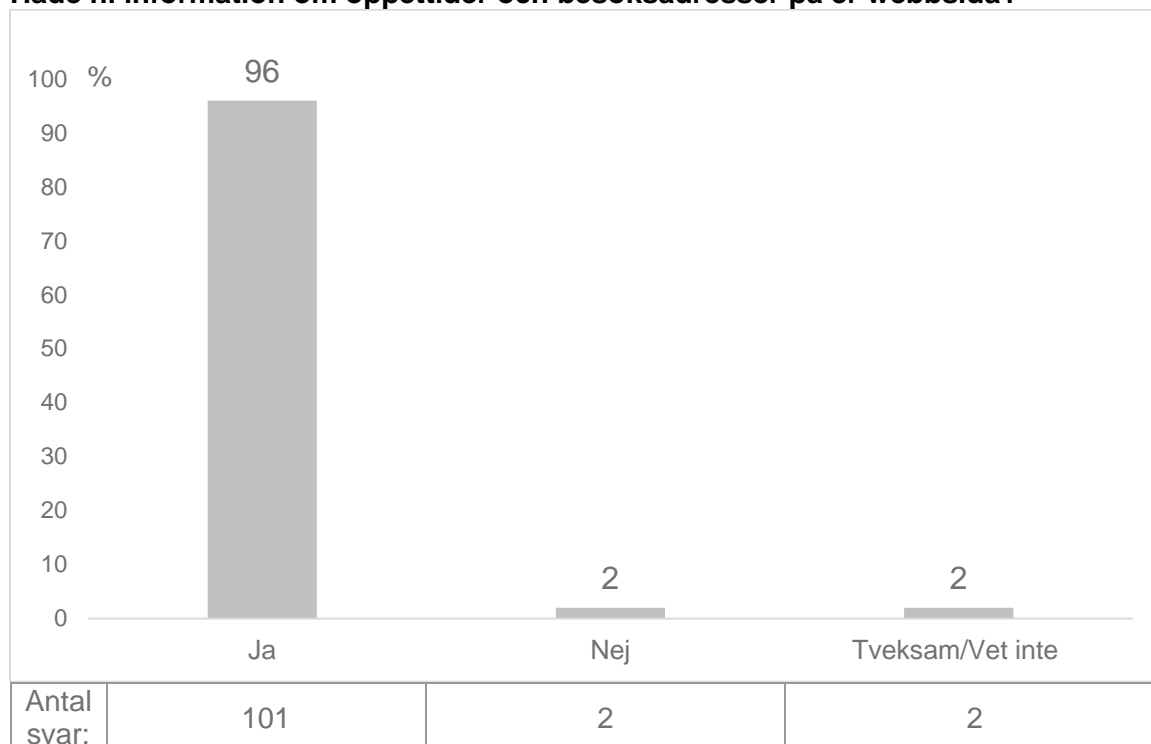
### Hur användbara var kortfilmerna?



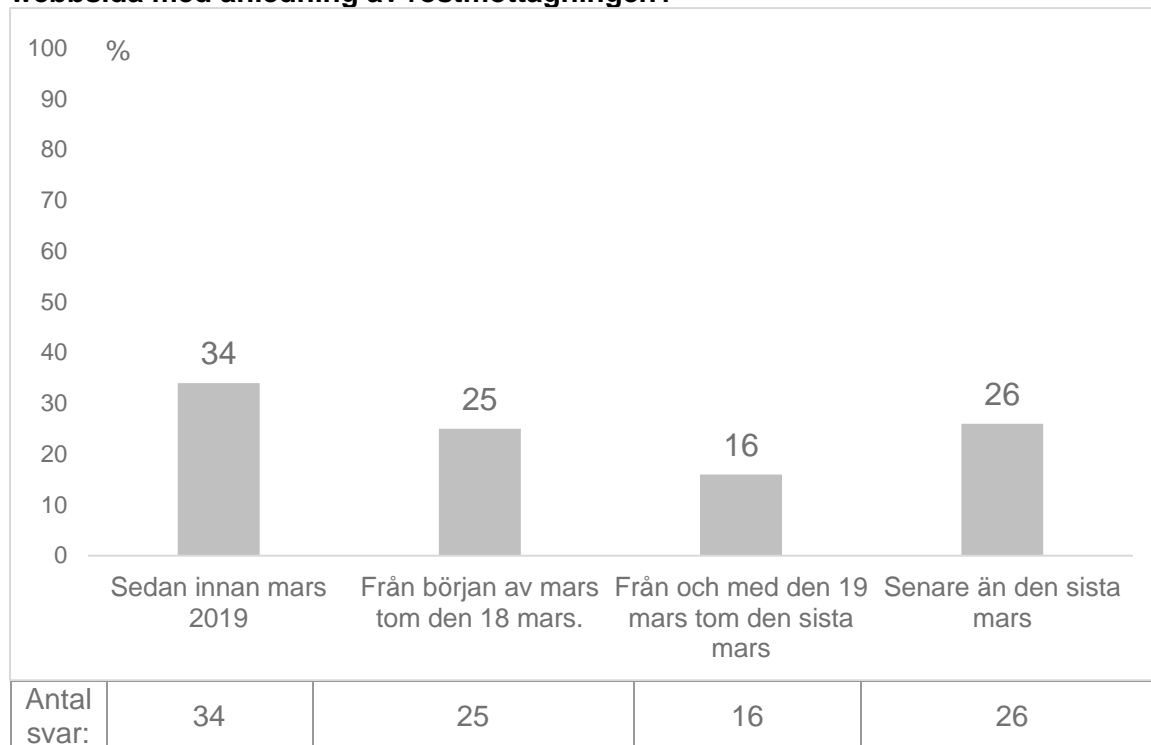
### Fick ni frågor från väljare inför röstmottagningen eller utlämningen av brevröstningsmaterial om öppettider och besöksadresser?



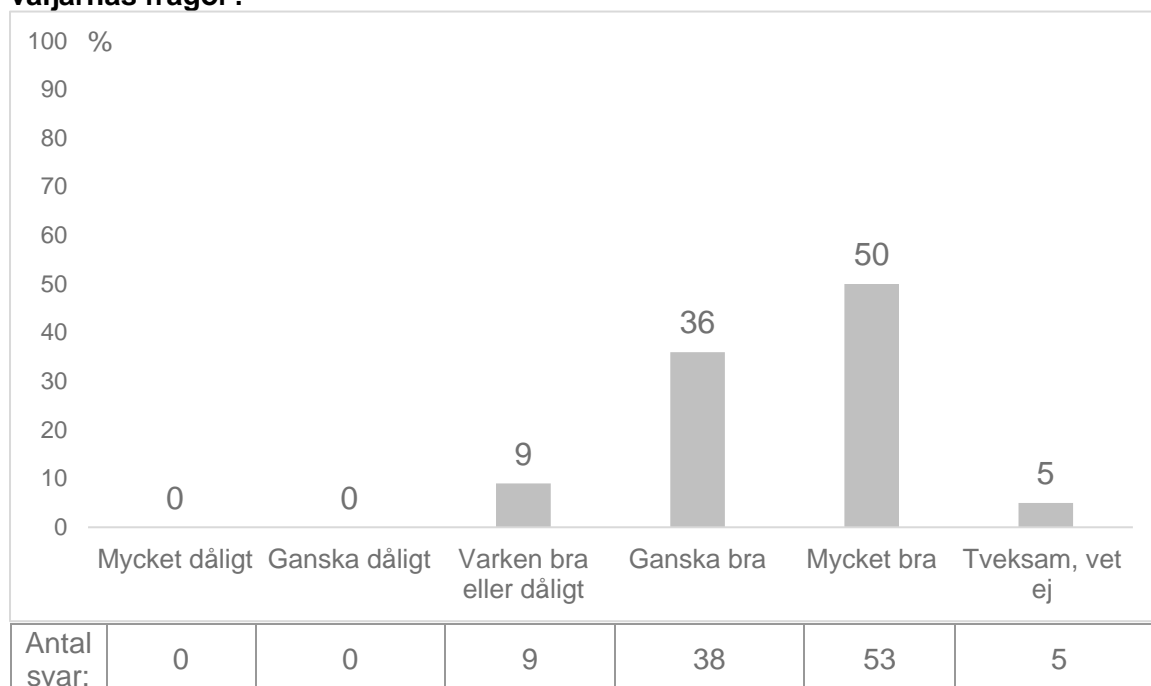
### Hade ni information om öppettider och besöksadresser på er webbsida?



### Från och med när hade ni information om öppettider och besöksadresser på er webbsida med anledning av röstmottagningen?

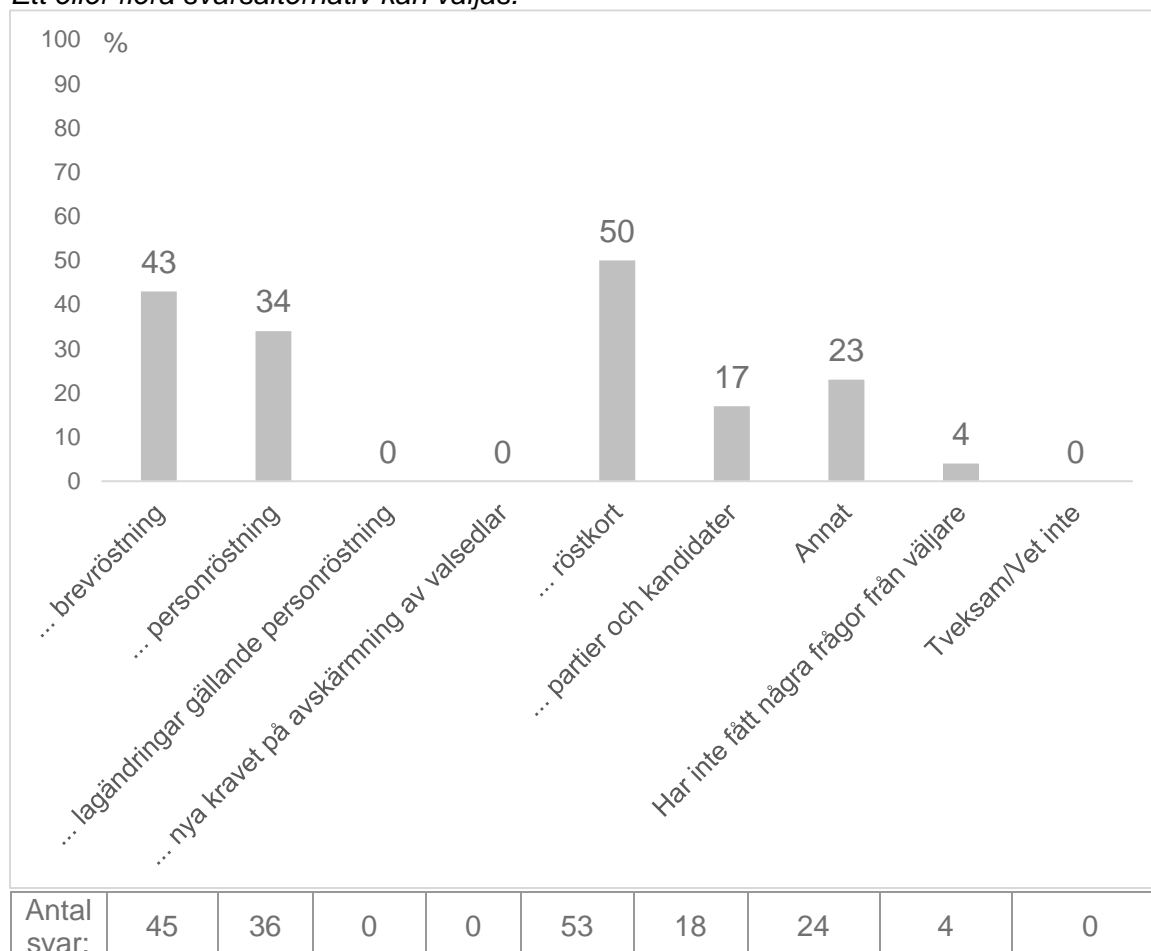


## Hur har informationen i handledningen om rösträtt och röstlängd fungerat för att svara på väljarnas frågor?



## Vilka var de vanligaste frågorna ni fick från väljare? Frågor om ...

Ett eller flera svarsalternativ kan väljas.

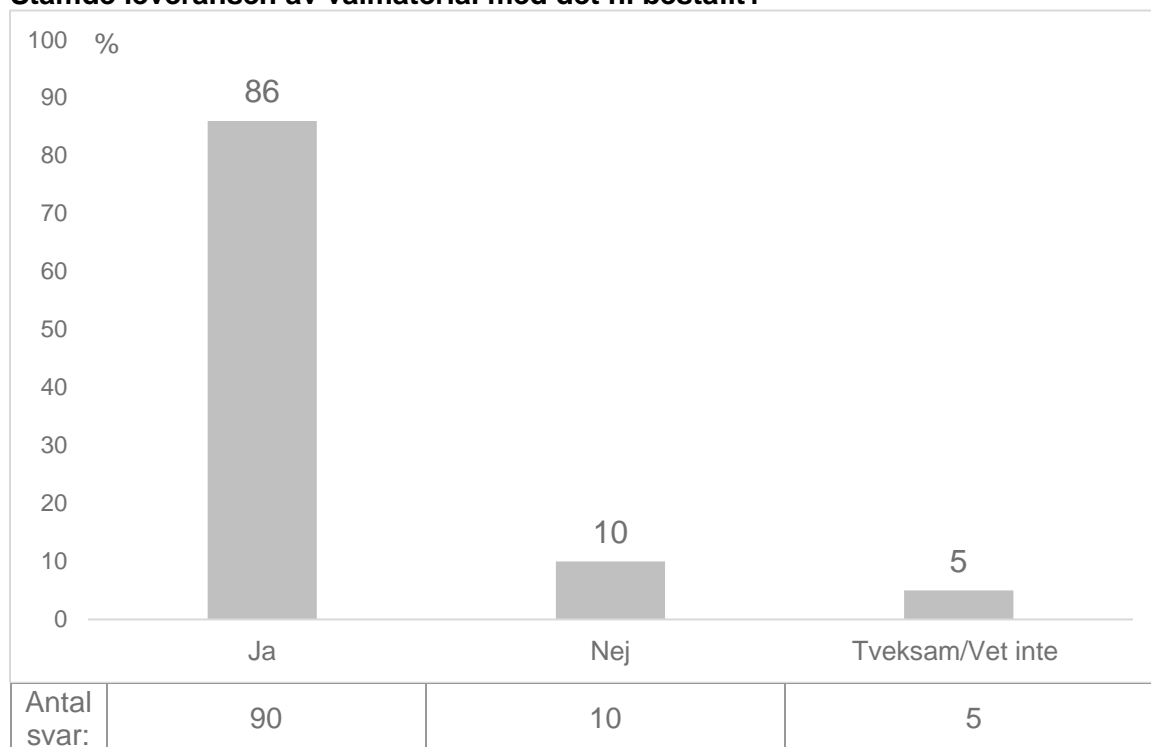


**Vilka var de vanligaste frågorna ni fick från väljare? *Annat, vad:***

- Öppettider
- Öppettider
- Öppettider för valmottagning
- röstlängd
- Öppettider
- öppettider
- vilket val de kan rösta i (svenska eller [REDACTED])
- öppettider av röstmottagningen
- Om man kan rösta på både i [REDACTED] och svenska eu val
- Fråga varför vi inte mottagit Liberalernas valsedlar.
- öppningstid
- Öppettider
- röstlängd i [REDACTED] el Sverige
- Tider för röstmottagning
- Öppettider
- om röstmottagaren var inskriven i svenska röstlängden. Ville ha information om i vilket land de kunde rösta.
- Öppettider
- Främst frågor om öppettider från äldre personer som inte har tillgång till internet.
- öppettider och sista dag för att kunna rösta
- how long its possible to vote
- mest frågor om kan rösta på amb
- öppettider, ID 8svenskt/[REDACTED] vart kan man rösta ([REDACTED] Sverige)
- Röstlängd i [REDACTED]
- öppettider

## Valmaterial

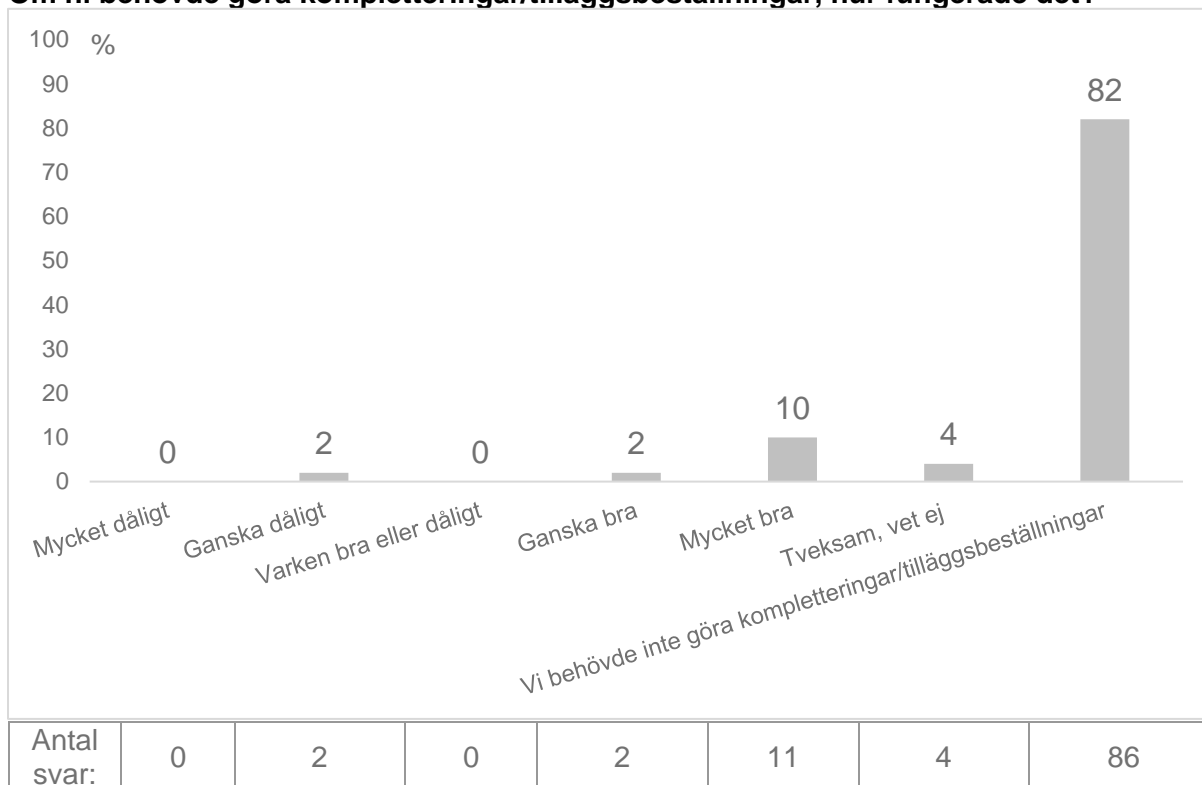
### Stämde leveransen av valmaterial med det ni beställt?



### Vad var det som inte stämde med leveransen?

- Tidigt ändrade ambassaden sig från att vid konsulaten endast tillhandahålla brevröstning till att ha personlig röstning på konsulaten. Efter samtal med Valmyndigheten uppgav de att det gick utmärkt att ändra i beställningen, så gjordes, men till 3 av konsulaten kom endast brevröstningsmaterial
- Liberalernas valsedlar saknades
- Vi fick inte partivalsedlar för liberalerna fd folkpartiet
- Vi saknade material för budröster och adresskort
- Vi fick för lite valmaterial mot det vi hade beställt
- för lite valmaterial
- Blanka röstsedlar saknades. Ambassaden meddelade Valmyndigheten som sedan skickade dem.
- Liberalernas valsedlar kom inte med.
- Det fanns inte med några valsedlar för liberalerna. Jag anser att ni eventuellt hade kunnat informera ambassaderna ännu tydligare att dessa valsedlar saknades. Nyhetsbrevet med informationen om liberalerna kom ganska långt innan själva valet och det tog lite tid innan vi upptäckte att dessa saknades - dock innan vi öppnade för röstmottagningen så ingen fara skedd.
- Valsedlar från Liberlerna saknades

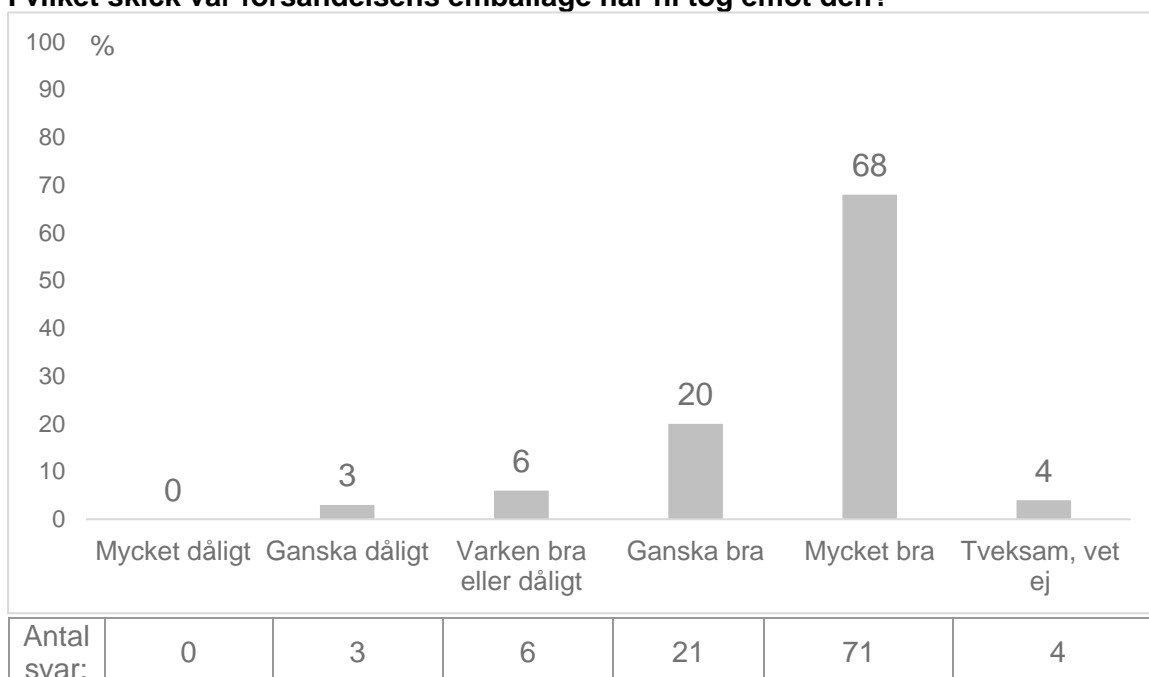
### Om ni behövde göra kompletteringar/tilläggsbeställningar, hur fungerade det?



### Vad var det som fungerade dåligt med kompletteringar/tilläggsbeställningar?

- Ls valsedlar, pga att de inte fanns hade vi ont om blanka sedlar.
- Vi hade alldeles för få blanka valsedlar mot bakgrunden att Liberalernas valsedlar kom några dagar efter valet. Beställningen på Ambassaden var inte direkt framgångsrik eftersom de själv hade för få.

### I vilket skick var försändelsens emballage när ni tog emot den?



## Röstmottagningen

**Beskriv hur det nya kravet på att valsedlarna ska vara avskärmade har påverkat röstmottagningen och om det har underlättat eller försvårat röstmottagningen.**

- Allt gick bra med att ha en avskärmad avdelning för röstmottagning
- Ambassadeb tvingades köpa in större skärmväggar för att kunna avskärma även valsedlarna
- Ambassaden använde intervjurummet, där endast en person tilläts vistas åt gången. Där låg röstmaterialet på ett bord. Vi använde också en skärm för att täcka insynen till bordet från utsidan.
- Ambassaden har inte haft ett högt tryck och därmed inte haft många väljare i lokalen under samma tid. Vi har således inte fått några problem med att ha valsedlar avskärmade. Vi har inte fått några kommentarer från personer som besökte ambassaden gällande avskärmningen.
- Avskärmningen har bara varit positivt och har underlättat röstmottagningen.
- **BESTÄLLDE SNYGG SKÄRM. SÅG BRA UT. ENKELT. KLAR FÖRBÄTTRING**
- Det fungerade bra - som vanligt. Redan under tidigare val erbjöd vi valsedlarna bakom skärmen eftersom vi inte kunde se någon mening i att låta någon stoppa in valsedeln i kuvertet i avskildhet om vi ändå visste vilken valsedel det var.
- Det fungerade bra på konsulatet.
- Det gick utmärkt.
- Det gjorde ingen skillnad för konsulatet i [REDACTED] eftersom att vi ställer röstmaterialet inne i ett separat rum där personen kan stänga dörren bakom sig för att rösta.
- Det har fungerat bra
- Det har fungerat bra, vi kunde avskärma bra i vår avdelning för migrationsärenden.
- Det har försvårat arbetet betydligt. Vi har begränsat utrymme och vill inte ens tänka på hur vi ska kunna ta emot röstande i riksdagsval om 3 år där intresset är mycket större. Det är också extremt förvirrande för de röstande - de vet inget om den nya lagen (trots att vi satt upp skylt med info i vallokalen, men ingen läser...) och förstår inte alls varför de ska gå in bakom två skärmar. Vi ser inte att den nya lagen bidrar till anonymitet då man tidigare tog flera valsedlar och sen gick bakom valskärm, och nu tar man oftast bara en valsedel och sen står i kö med valsedeln synlig för alla innan man går bakom valskärm. Två köer försvårar möbleringen av vallokalen enormt och vi hoppas innerligt att denna lag kommer tas bort i tid för nästa riksdagsval. Vi kommer troligen vara tvungna att begränsa antalet röstande per dag om denna lag kvarstår.
- Det har ikke påvirket stemmemottagelsen, og det har hverken gjort det lettere eller sværere for os at modtage stemmer.
- Det har inte gjort någon större skillnad då utformning av ambassaden respektive konsulatets lokaler gjorde det lätt att anpassa dem till det nya kravet.
- Det har inte haft någon större påverkan på röstmottagningen
- Det har inte påverkat alls under EP-valet för vi hade lånat röstbås från [REDACTED] myndigheter och det är mycket stora jämfört med de svenska och alla valsedlar fick lätt plats i denna. Bakom röstbåset hade vi en skärm så det var helt avskilt.
- Det har inte påverkat oss alls då vi alltid haft valsedlarna avskärmade (inne i ett intervjurum i anslutning till receptionens väntrum).
- Det har inte påverkat röstmottagningen, varken underlättat eller försvårat.
- Det har underlättat för väljarna.
- Det har underlättat röstmottagningen



- Det har underlättat.
- Det inverkar inte på röstmottagningen, ambassaden hade redan extra material för avskärmning tillgängligt.
- det nya kravet orsakade inte något problem
- Det nya kravet på att valsedlarna ska vara avskärmade påverkade röstmottagningen positivt. det har underlättade röstmottagningen.
- Det påverkade inte röstmottagandet. Vi har lokaler som uppfyller villkoren.
- Det påverkade inte eftersom vi hade avskärmning som på förra valet.
- Det ställde inte till så stora problem för oss, eftersom vi har ett intervrum som vi kunde använda (här görs inga intervjuer längre) och vi inte heller hade några längre köer. Med längre köer hade det kanske blivit besvärligare, men det hade nog fungerat i alla fall.
- Det var inget problem alls. Vi hade en stor avskärmning som täckte ett bord med alla röstsedlar.
- Folk upplevde det krångligt att först gå in i avskilt rum för att hämta valsedlar och sedan annat rum för att rösta
- Framför allt var det besvärligt att få fram materialet. Det slutade med att vi beställde från Sverige, dyrt!
- Fungert helt fint. Vi kontaktet [REDACTED] [REDACTED] och fick låne valskjermar og lommer til å henge på veggen med partisedler.
- För oss på ett litet Konsulat med normalt endast 1 personal, betydde det att vi fick hyra in en extra person under tiderna vi hade valöppet, och den extra Personen hade inte mycket att göra....
- Försvårade lite [REDACTED] pga vår ombyggnation, men vi lyckades ordna det på ett bra sätt
- Försvårat då det kräver mer plats bakom avskärmningarna
- I ju och med att det endast var en valsedel för varje parti fungerade det bra, det kan dock bli ett problem vid nästa riksdagsval, att få plats med alla valsedlar bakom skärmen.
- I [REDACTED] använder vi ett separat rum för valsedlarna så det har inte påverkat oss alls.
- I [REDACTED] röstade endast [REDACTED] personer så det var inget problem. Vi hade fått skärmar från [REDACTED] myndigheter och det fungerade bra.
- Inga problem
- INGA PROBLEM
- Inga problem alls, vi har alltid haft valsedlarna avskärmade.
- Inga problem, vi har gott om plats för att ordna detta och mycket få röstande.
- Ingen förändring för vår del vi har alltid haft det på detta sätt
- ingen förändring för vår del. Vi har sedan tidigare ett avskilt rum där valsedlarna finns och man lämnar sin röst.
- Ingen påverkan
- Ingen påverkan, behövde bara ställa upp två extra skärmar
- Ingen påverkan. Löste sig enkelt. Underlättat då folk var mer bekväma när förbereda sin röst.
- Ingen påverkan
- Ingen skillnad
- Ingen skillnad eftersom röstmottagningen sker i ett eget rum med alla valsedlar utplacerade.
- Ingen skillnad för oss.
- Ingen skillnad val sedlar ligger i ett separat rum där också röstningen sker.
- Ingen skillnad. Vi har även i tidigare val förvarat röstsedlarna bakom skärm
- Ingen stor påverkan.
- Ingen större skillnad.

- Inget problem för ambassaden. Bra förändring eftersom det tidigare uttryckts viss förvåning över att de låg öppet och alla röstande förstod inte att ta flera röstsedlar för att inte avslöja vad de röstar på. Denna gång positiv feedback istället.
- Inte alls för oss [REDACTED]. Vi har redan ett avskilt rum för röstning. Till konsulaten beställdes skärmar.
- Inte försvårat för gk.
- Inte gjort någon större skillnad. Vi hade valsedlarna i ett separat rum men vi hade nog haft det så även om inte kravet hade funnits.
- Inte märkvärdigt. Vi flyttade ut skärmen och avskärmade ett större område innefattande en hylla.
- Inte påverkat.
- Inte påverkat.
- Kartongen för avskärmning var mycket praktisk.
- Kravet har inte påverkat röstmottagningen i sig, men det har försvårat den något då våra lokaler är små.
- Nej, det har inte påverkat eller försvårat röstmottagningen.
- På ambassaden har vi en skärm där personen ska rösta och där fick röstsedlarna stå
- Samma som riksdagsvalet, dvs ingen påverkan
- Underlättat
- Upplever inte att det nya kravet på avskärmning påverkade röstmottagningen
- Valsedlarna var redan tidigare avskärmade på grund av lokalens utformning, så ingen förändring.
- Varken eller...
- Varken underlättat eller försvårat. Flera av de som röstade trodde att det var vid denna avskärmning som de skulle lägga in valsedeln i kuvertet, fast vi hade ett annat avsett bås för detta.
- We had used the same setup with the elections last year, giving voters complete privacy when selecting ballot papers. It worked equally well with this year's elections.
- Vi fick inga kommentarer angående detta av väljarna. Det har underlättat eftersom vi ej har så stor plats i vår lokal och vi kunde på så vis använda endast ett bord istället för ett med valmaterial och ett där de röstade.
- Vi fick instruktion av UD tidigt samt en budget för att tillgodose detta, vilket gjorde att vi inte hade några problem med detta
- Vi hade ett skilt rum för röstare där de. Kunde gå ensam fylla valsedeln o komma sedan till mig för att identifiera sig och limma kuveret. Det fungerade bra även i riksdagsvalet.
- Vi hade logistisk möjlighet infria detta nya krav, som tur var, så det var inget problem.
- Vi hade redan valsedlarna avskärmat även vid tidigare val.
- Vi har alltid haft valsedlarna avskärmade så det var ingen ändring.
- Vi har alltid hatt valsedlarna avskärmade så det har ikke vært noe vanskeligere for oss
- Vi har alltid organsierat röstmottagningen så att en person i taget gått in i ett rum där valsedlarna förvaras. Där gör hen iordning sitt valkuvert med röst i. Så inget har förändrats för vår del.
- Vi har eget rum för röstningen, med glas mellan mottagaren och röstningen. Vi gick ut från rummet under röstningen och personen fick komma med röstsedlarna till receptionen alternativt "ropa" att de var färdiga med röstningen så att vi kunde komma in i rummet. Vi har gjort likadant tidigare år.
- Vi har skärm. Inga problem.
- Vi kunde ordna det bra i befintliga lokaler. Det har inte försvårat.
- Vi köpte in extra skärmar. Fick förklara mer hur man skulle gå tillväga. Annars väldigt bra.

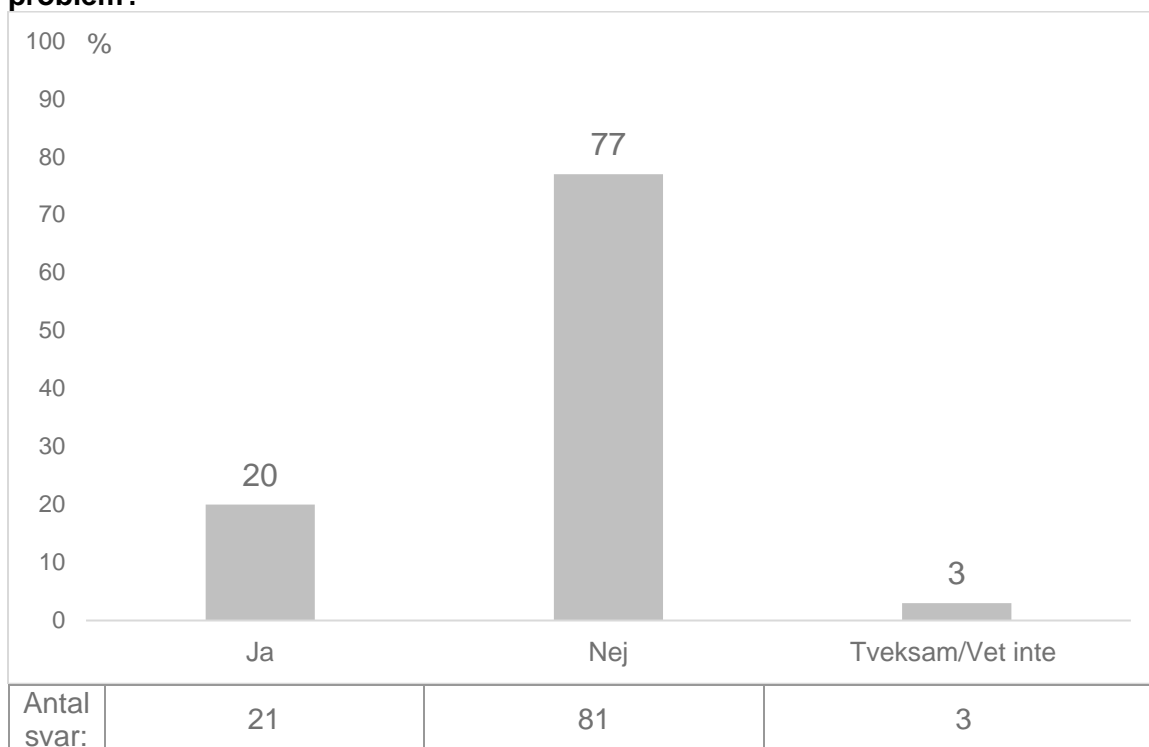
- Vi organiserade som vi tidigare gjort, dvs. den som röstar går in i ett särskilt rum och stänger dörren. Där ligger valsedlarna som den röstande lägger ner i kuvert och sedan kommer ut och lämnar till röstmottagarna. Detta tar lite extra tid per röstande, men med relativt få röstande fungerar det ok.
- Vi skaffade en skärm och det fungerade bra.
- Vi var tvungna att beställa en skärm till. Det var inget besvär annars.
- Vid ambassaden [REDACTED] försvårade det något eftersom vi har en väldigt liten reception. I [REDACTED] [REDACTED] || [REDACTED] [REDACTED] var de ingen skillnad eftersom de har ett separat rum väljarna kan använda.
- Vore bra om det till nästa val tas fram något i kartong som alla kan använda, så allt är enhetligt och ingen behöve ruffinna massa olika lösningar, och att det är inkluderat i valpaketet. Vore också bra bra att få valsedelshållare i tex kartong, sådant kan man inte få tag på härifrån [REDACTED] om det inte beställs via privat företag i Sverige flera månader i förväg.

**Beskriv hur de nya reglerna om personröstning har påverkat röstmottagandet och om det har underlättat eller försvårat röstmottagningen.**

- Inte påverkat.
- INGEN ÅSIKT
- Ingen stor påverkan. Det har vare sig underlättat eller försvårat röstmottagningen.
- It was the same setup as last year's parliamentary elections and was made easier only due to the smaller numbers of voters.
- Det gick utmärkt.
- Underlättat
- Ansökte inte
- Inga problem
- Ingen påverkan
- Ingen skillnad
- Har ej påverkat röstmottagandet
- Det har inte på något sätt påverkat röstmottagningen och varken underlättat eller försvårat röstmottagningen.
- Ett fält för kryssen hade varit bra. Och en separat KORT beskrivning ungefär enligt följande: "Man kann rösta på partiet genom att bara ta sedeln som den är ELLER personrösta PÅ EN KANDIDAT genom att sätta ett kryss före namnet."
- Vet ej. Vi förklarade för de röstande vad de skulle göra, men fick inga frågor.
- Har inte påverkat
- Tycker inte att det försvårade röstmottagningen.
- Vi anser att det har förenklat röstmottagningen eftersom man tidigare inte kunde personrösta utan att ha valsedlar med tryckta namn. Ambassaden har vid tidigare val inte fått valsedlar med namn för personröstning skickade till oss.
- Inga problem
- I vårt fall påverkade det inte alls.
- HELT KLART UNDERLÄTTAT! Nästan ingen väljare förstod systemet tidigare trots ambassadens tappra försök att förklara.
- Det har ej påverkat
- Ingen skillnad
- Inte påverkat
- Gjort det lettere
- De har ikke påvirket stemmemottagelsen.

- Ingen förändring
- Ingen större påverkan
- Generellt har det fungerat bra, vi har inga ytterligare kommentarer
- Ingen påverkan.
- Ingen påverkan
- Det har underlättat.
- Jag upplever inte att det har påverkat röstmottagningen
- Ingen påverkan
- Inte påverkat oss nämnvärt. Vi har haft posters med information om personröstning uppsatta och inte fått några frågor alls om detta.
- iNGA PROBLEM
- Ingen åsikt
- Ingen skillnad
- Påverkade inte oss.
- detsamma
- Underlättat.
- Underlättat
- Ingen uppfattning
- Se svar på frågan innan.
- Ett antal röstande ville få mer information kring möjligheten till personröstning innan deras röstning kunde ske. I receptionen/röstlokalen fanns samtidigt Valmyndighetens plansch uppsatt på väggen där tydlig information fanns kring personröstning skulle ske. De nya reglerna har inte försvårat myndighetens arbete, men kom att kräva mer information från vår sida i vissa fall m a o.
- Det har varit mycket positivt och underlättat röstmottagnadet.
- ingen skillnad upplevdes.
- Vi hade inga särskilda frågor om det.
- Ingen kommentar - varken eller.
- Inte påverkat, vi har bara infometar alla röstande.
- Ingen åsikt
- Ingen påverkan
- Inget.
- Har fungerat bra, ingen försvårning av arbetet.
- Fick inga kommentarer eller frågor angående det
- Ingen skillnad.
- ingen skillnad
- Inget att anmärka om.
- Ingen påverkan
- Det nya kravet på att valsedlarna ska vara avskärmade påverkade röstmottagningen positivt. det har underlättade röstmottagningen.
- Vi har fått fler frågor, annars ingen märkbar skillnad
- Ingen skillnad
- ingen skillnad
- Ingen kommentar
- Jag tror att de flesta väljare inte visste om de nya reglerna för personröstning, Inga frågor.

## Innebar kravet på två utbildade, närvarande röstmottagare hela tiden i röstningslokalen problem?

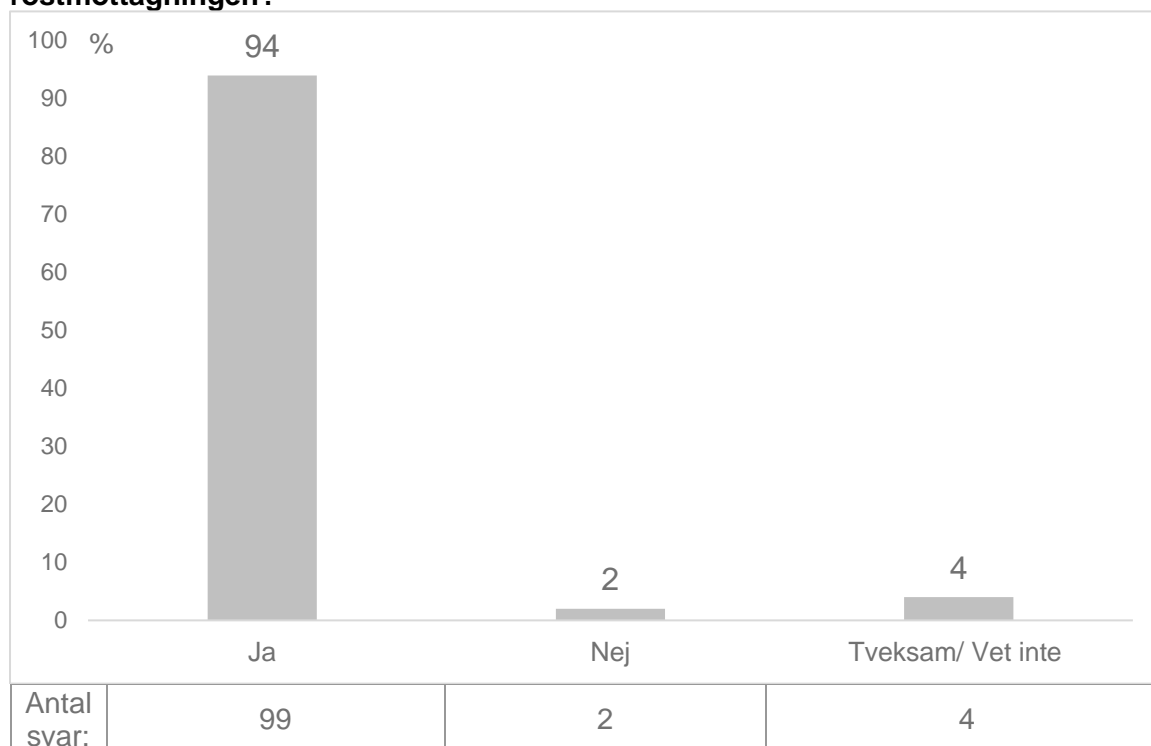


### Varför innebar det problem?

- Vi har inte 2 personer på alla konsulat, vilket gjorde att vi var tvungna att förstärka med personal från ambassaden, detta till höga kostnader
- Vi är ett litet konsulat där röstmottagarna också har många andra uppgifter. Det borde räcka med en utbildad och ett vittne
- Onödigt att två röstmottagare ska behöva vara närvarande när det är väldigt få röstanden, ffa utanför kontorstid.
- Därför att vi är få utsända, personalrotation från förra valet och för lång framförhållning krävdes för att få nya certifikat. De som kunde ta emot röster var få och fick lägga mycket tid på det vilket innebar att annat blev lidande
- Resursfråga - ibland krockade röstmottagningen med andra aktiviteter
- se svaret jag gav tidigare
- Honorärkonsulatet är vanligtvis bemannat med en person per arbetsdag. Kravet på två närvarande personer leder till övertid och problem med semesterplaneringen.
- Det fanns inte alltid två personer på plats, men vi fick lösa det.
- vi hade inte tillräckligt bemanning...
- Det var ett problem i riksdagsvalet också. Ambassaden kan inte stänga ner övrig konsulär eller annan verksamhet pga valet och med lite personal så är det förstås problematiskt att få detta att fungera.
- Er kun en person på konsulatet og det betyr at vi må få en av de andre ansatte til å delta. Vi er et advokatkontor og da er de i møter, retten m m. Vi har derfor kun hatt åpent for røsting en dag/kveld

- I o m att arbetsbördan inom amassaden är densamma, val eller inte, så är många medarbetare upptagna och har svårt att komma ifrån.
- Vi är en liten ambassad med begränsade personalresurser. Att binda upp två personer i två veckor påverkar övrig verksamhet.
- Begränsad tillgång till personal och utbildade röstmottagare på ambassaden.
- Vi är en liten myndighet (miniambassad) och vi kan inte bli 2 personer hela tiden på receptionen.
- Färre konsulat kan ställa upp och ha röstmottagning.
- För att när en person vill rösta under våra vanliga öppettider för passansökan el dyl så måste man kalla på en annan person för att kunna ta emot rösten. Dennes arbete avbryts och ordinarie passarbete fördröjs betydligt.
- Eftersom nästan samtliga behöver dubletter till sina röstkort, behöver en person ständigt lämna vallokalen, detta då vi inte har möjlighet att ha skrivare i område som är publika. Det innebär att vi behöver vara 3 personer hela tiden vilket är resurskrävande för små utlandsmyndigheter.
- För resurskrävande i vår verksamhet.
- Vi har dragit ner på öppettiderna för röstning. Detta gällde framför allt Riksdagsvalet.

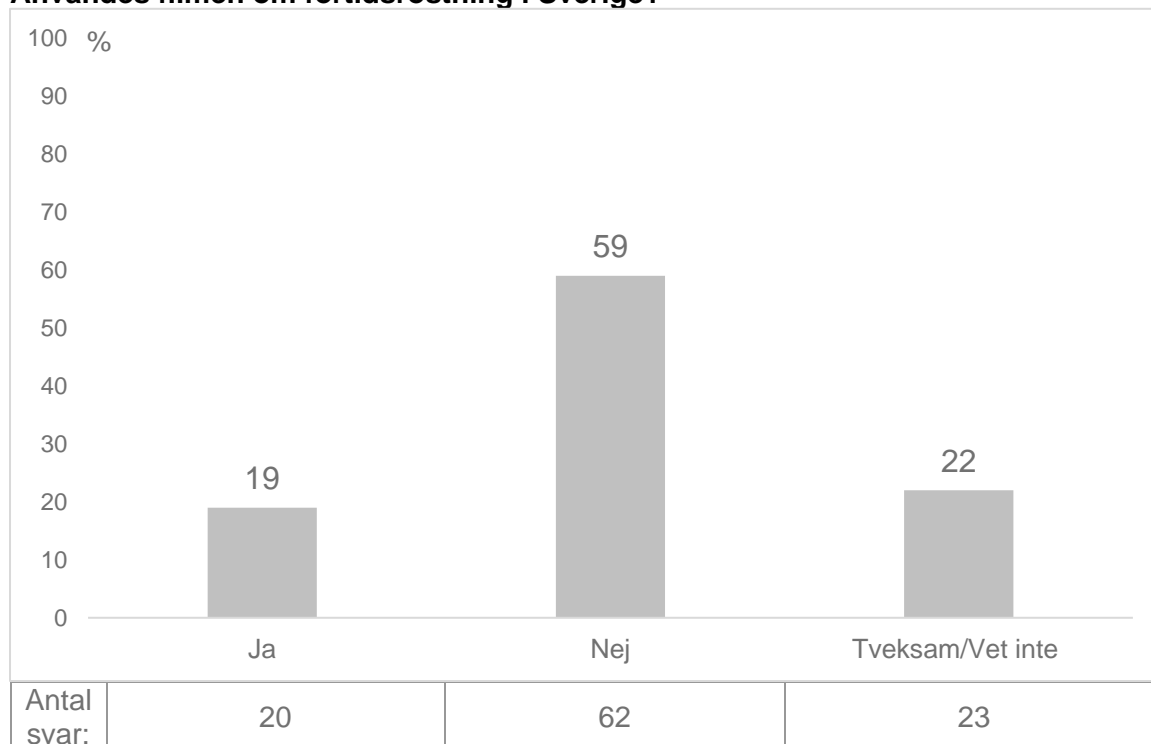
#### Var e-utbildningen och handledningen relevant och tillräcklig, som stöd för röstmottagningen?



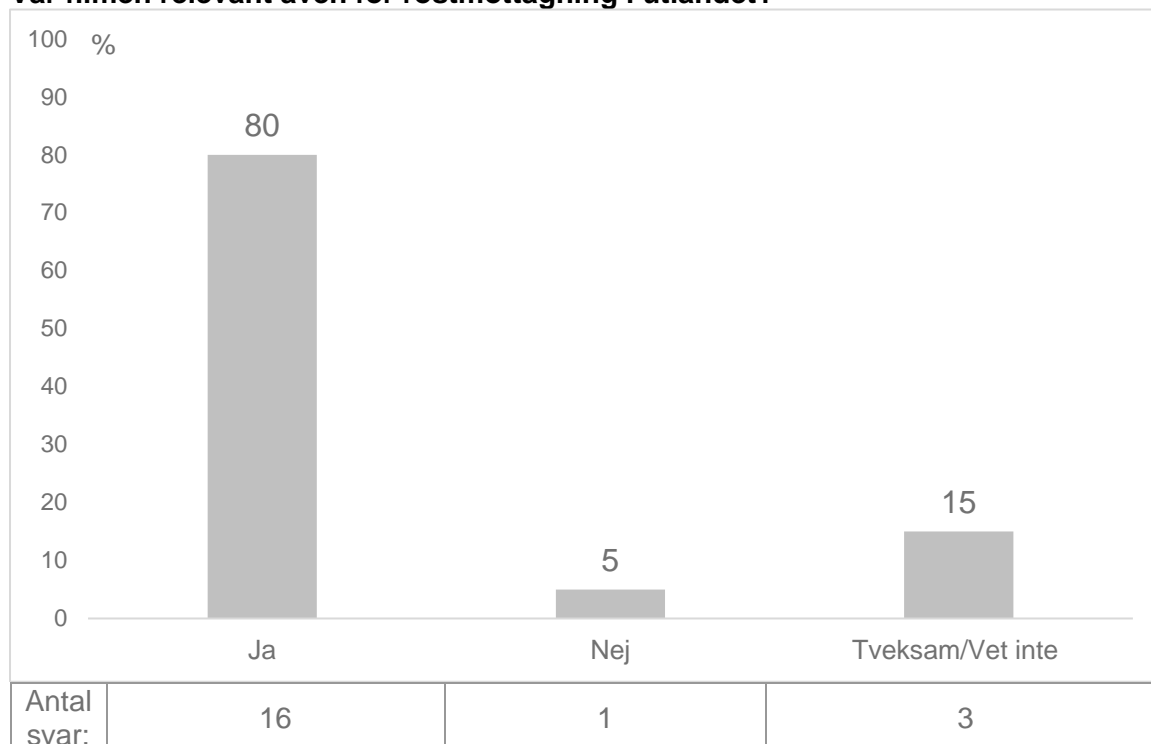
#### Vad saknades och/eller var irrelevant?

- Den var bra, men ganska komplicerade/krångliga frågor. Ingen av oss blev godkänd första gången.
- Vi fick göra den två gånger var för det kändes omvänt att få svaren efter frågorna.

### Användes filmen om förtidsröstning i Sverige?



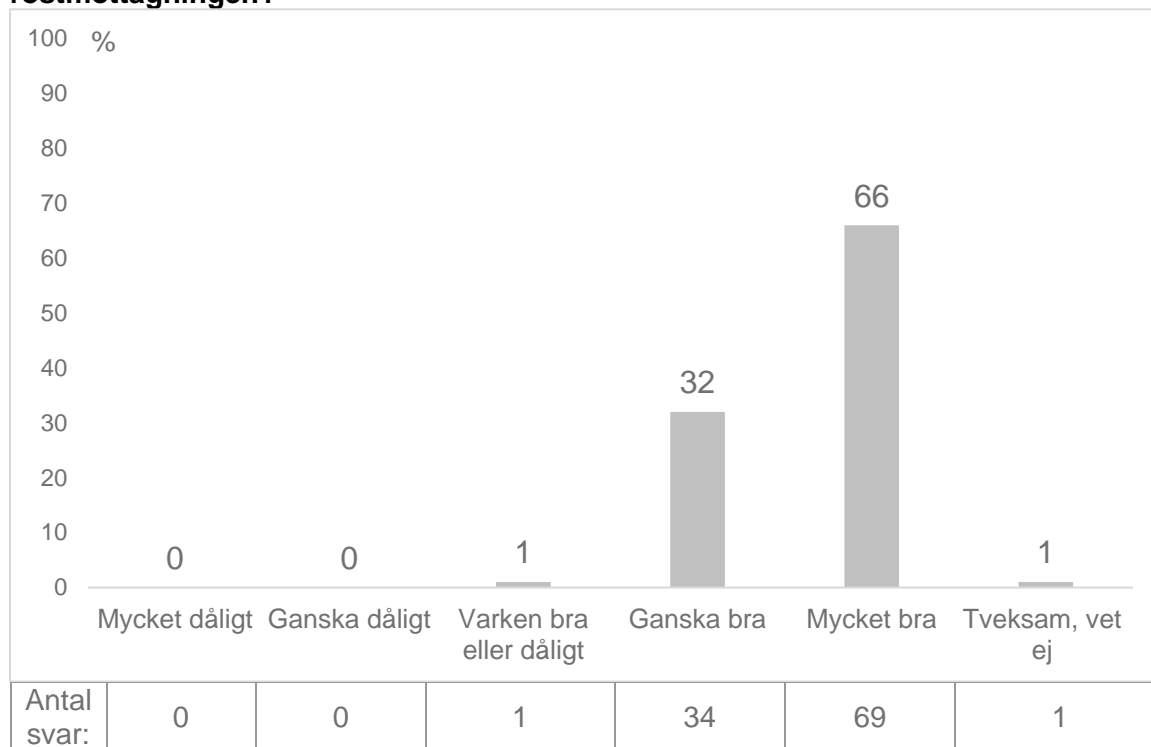
### Var filmen relevant även för röstmottagning i utlandet?



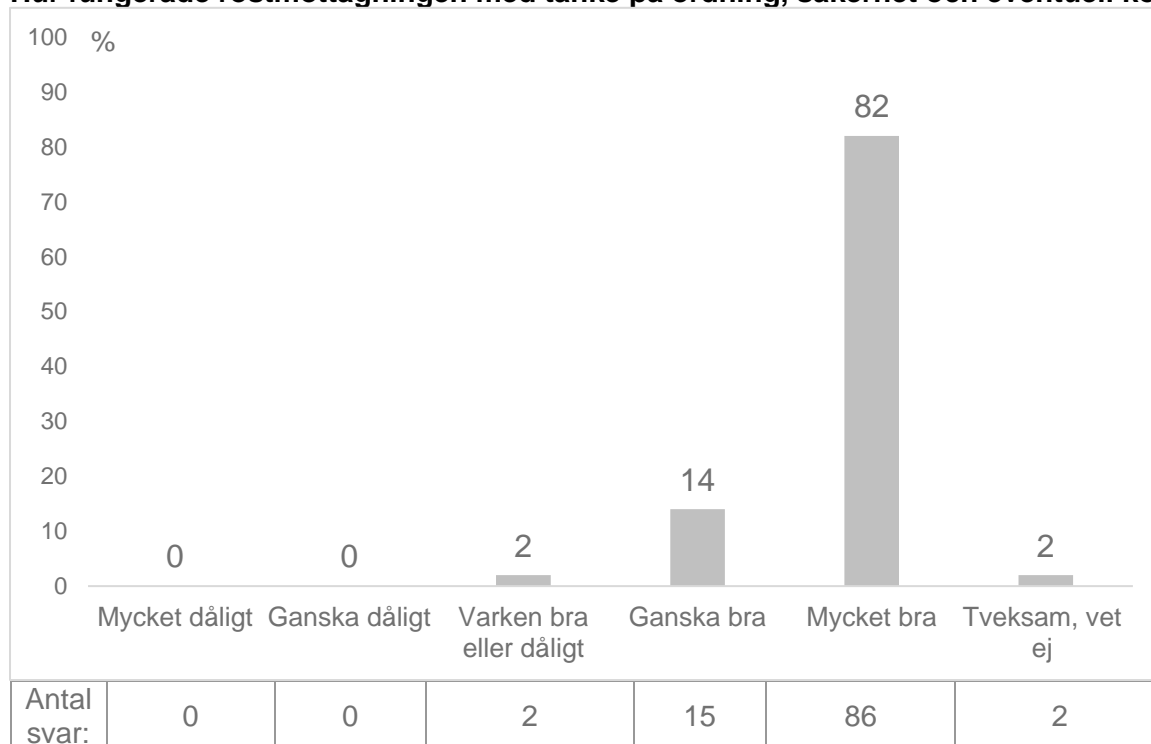
### Varför var den inte relevant även för röstmottagning i utlandet?

- Därför att vi båda som var röstmottagare gjort detta tidigare och var väl införstådda med procedurerna. Vi såg filmen men det var ingenting nytt för oss.

**Hur förberedda var ni som arrangörer och röstmottagare på att förbereda röstmottagningen, ta emot röster och ta hand om röster, väljarförteckningar och anteckningar efter röstmottagningen?**

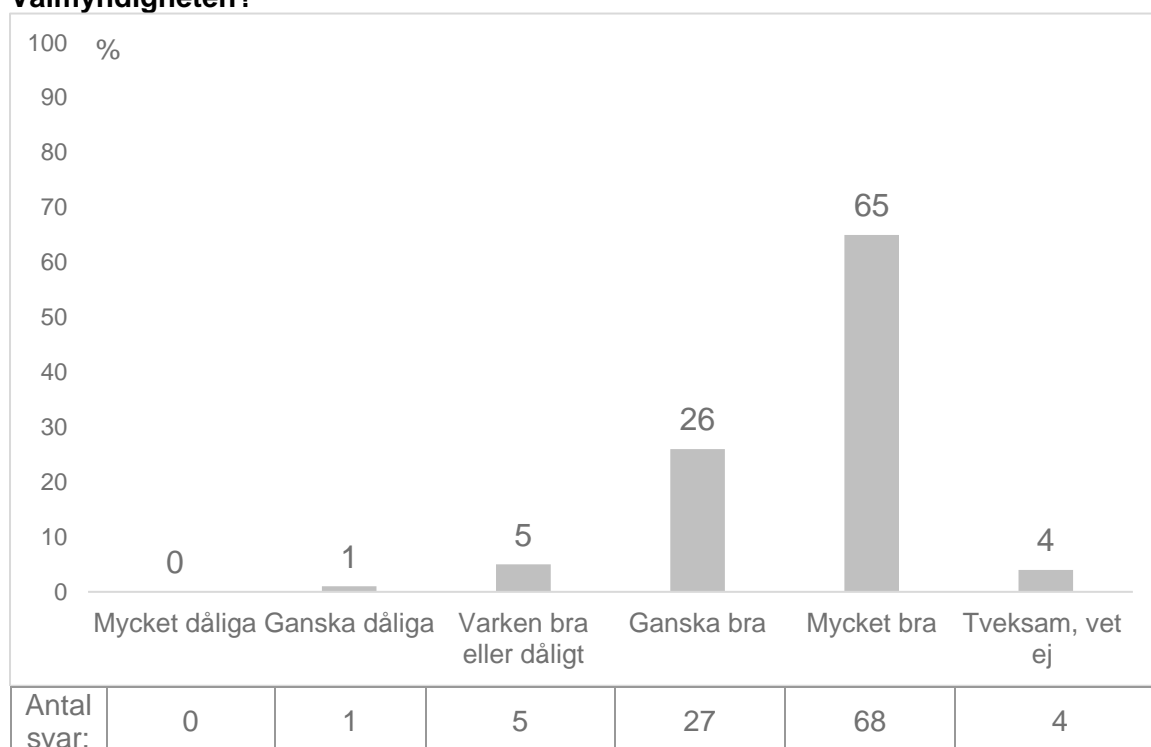


**Hur fungerade röstmottagningen med tanke på ordning, säkerhet och eventuell köbildning?**





## Hur upplevde ni instruktionerna i handledningen och i nyhetsbrevet för att sända röster till Valmyndigheten?

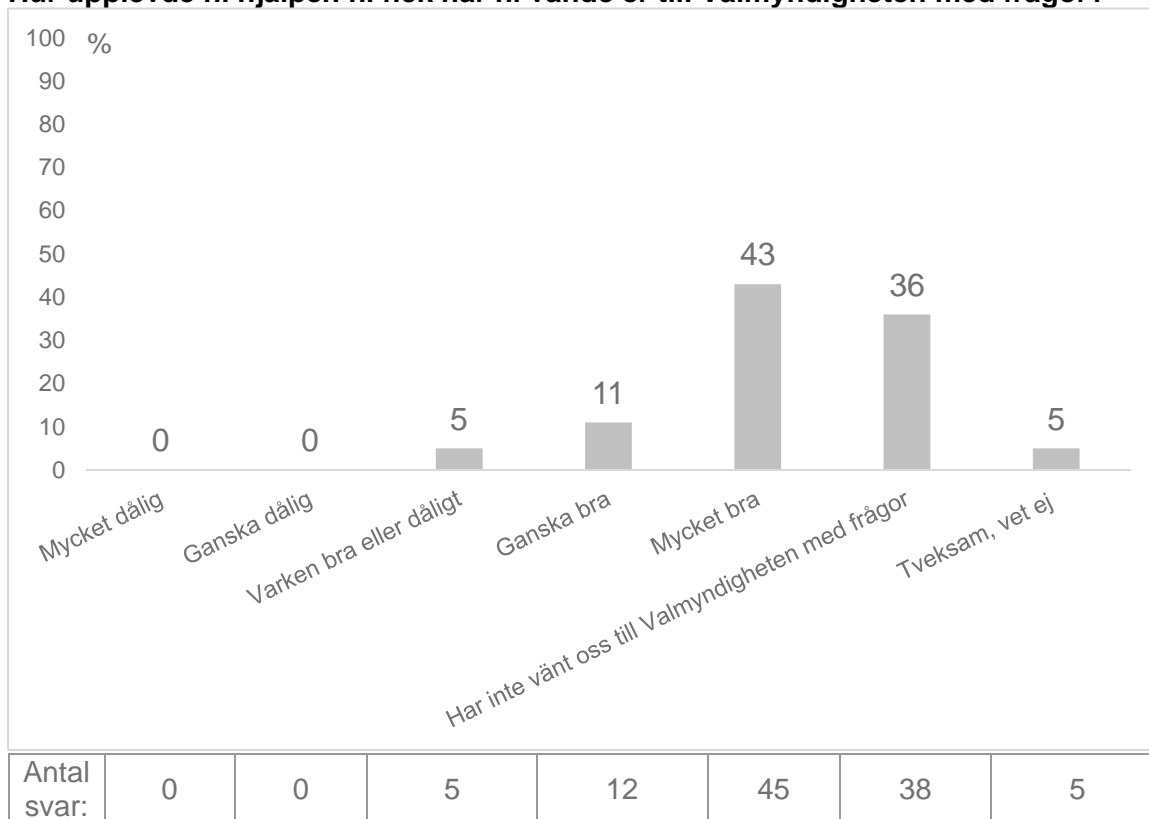


### Vad var dåligt med instruktionerna?

- Instruktionerna var svåra att hitta. De bör ligga på webbsidan och vara lätta att hitta, speciellt under den period de behövs. Det hade t ex varit på sin plats att inkludera dem i ett nyhetsbrev under röstnings- och inskickningsperioden.

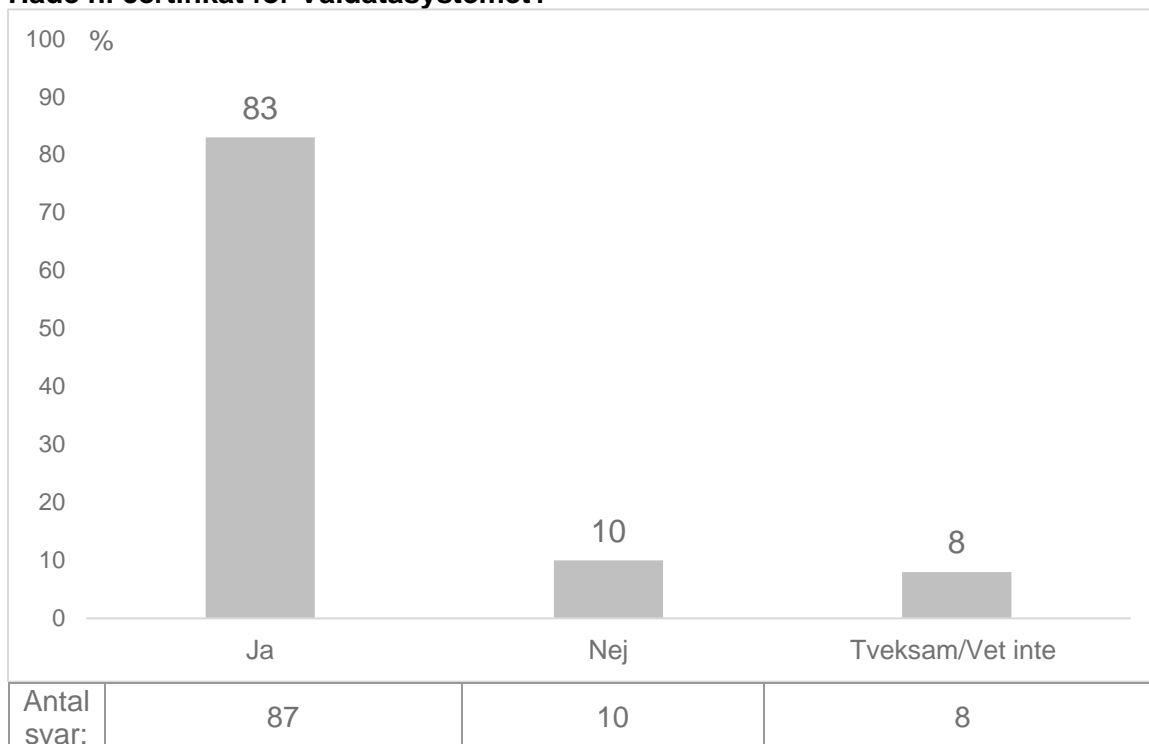
## Stöd från Valmyndigheten

### Hur upplevde ni hjälpen ni fick när ni vände er till Valmyndigheten med frågor?

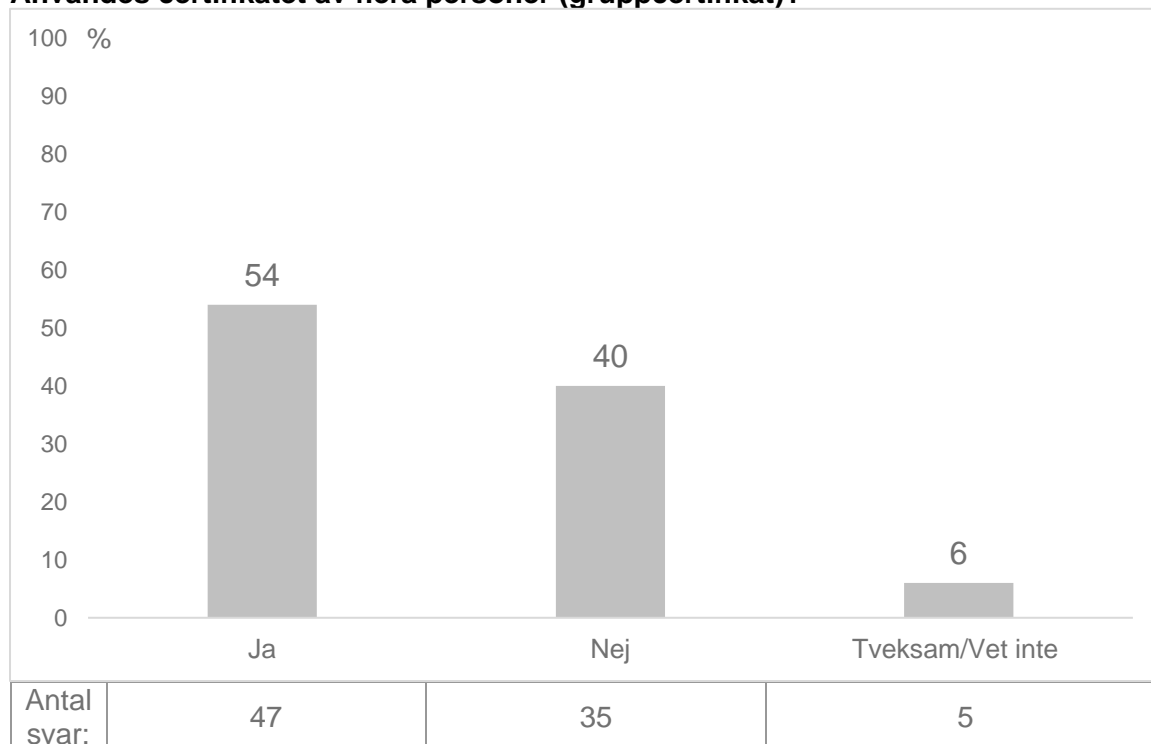


## Valdatasystemet/certifikat

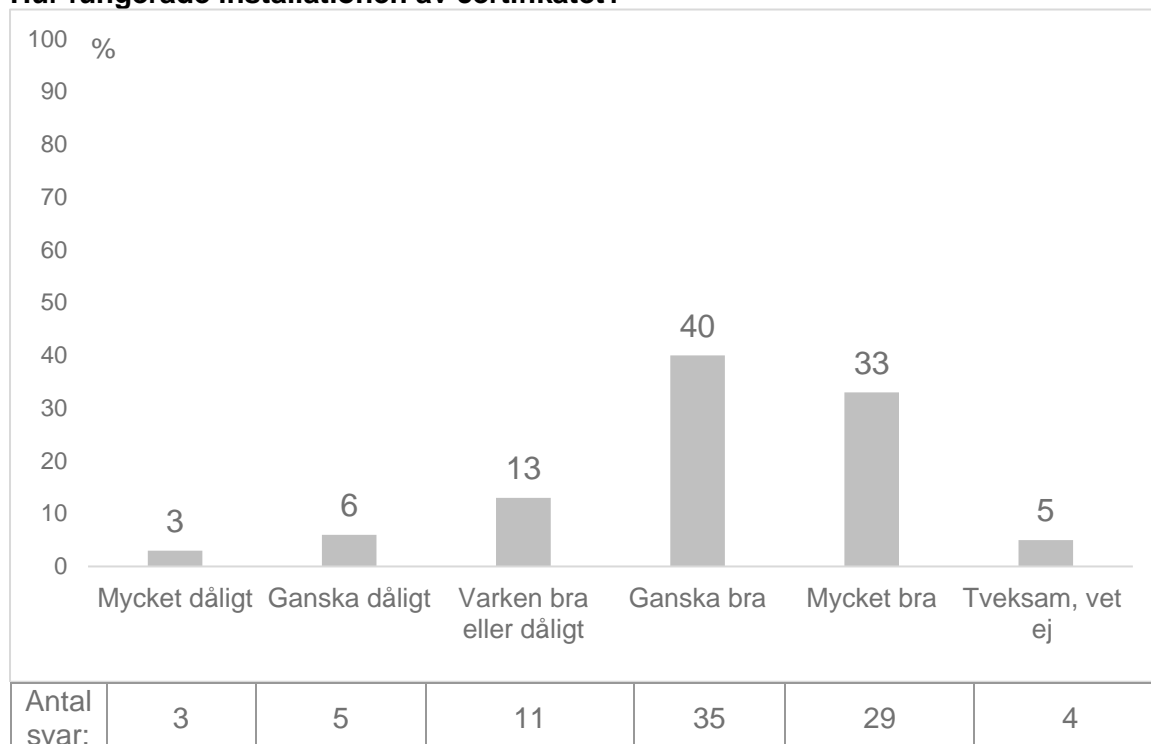
### Hade ni certifikat för Valdatasystemet?



### Användes certifikatet av flera personer (gruppcertifikat)?



### Hur fungerade installationen av certifikatet?



## Vad var det som fungerade dåligt vid installationen?

- Fick inte installationen att fungera trots att jag var "huvudanvändaren", utan fick hjälp av mer datakunnig chef som fick det att fungera efter ca 1 timme.
- Vi hade redan certifikatet på 2 datorer och det hade fungerat mycket bra vid riksdagsvalet men vid denna omgång så fick vi inte fram valet att söka fram ett röstkort. Vi hörde av oss till Valmyndigheten men de kunde inte hjälpa oss ej heller IT support på Regeringskansliet. Så vi fick installera om det på en annan dator.
- Vi fick göra installationen flera gånger för att få det att fungera trots att vi gjorde samma sak varje gång.
- ambassaden hade samma certifikat som vid riksdagsvalet som vi fick ominstallera. vi fick ladda ner det flera gånger även under röstmottagningens gång, då det upphörde att fungera.
- Upprepade problem. Långsam anslutning. Var tvungen att lägga mycket tid på detta.
- Det fungerar först inte,
- I informationen framgick det att det tidigare certifikatet kunde återanvändas så var dock inte fallet varför vi hamnade i tidsbrist med att beställa certifikat med allt vad det innebär (säkerhet/speciella leveranser) Problemet löste sig med hjälp av IT-personalen på valmyndigheten men det blev onödig stress.
- Felaktig teknisk information, ingen information att vi pga tekniska skäl måste beställa nya cert då lösenorden upphört att gälla.

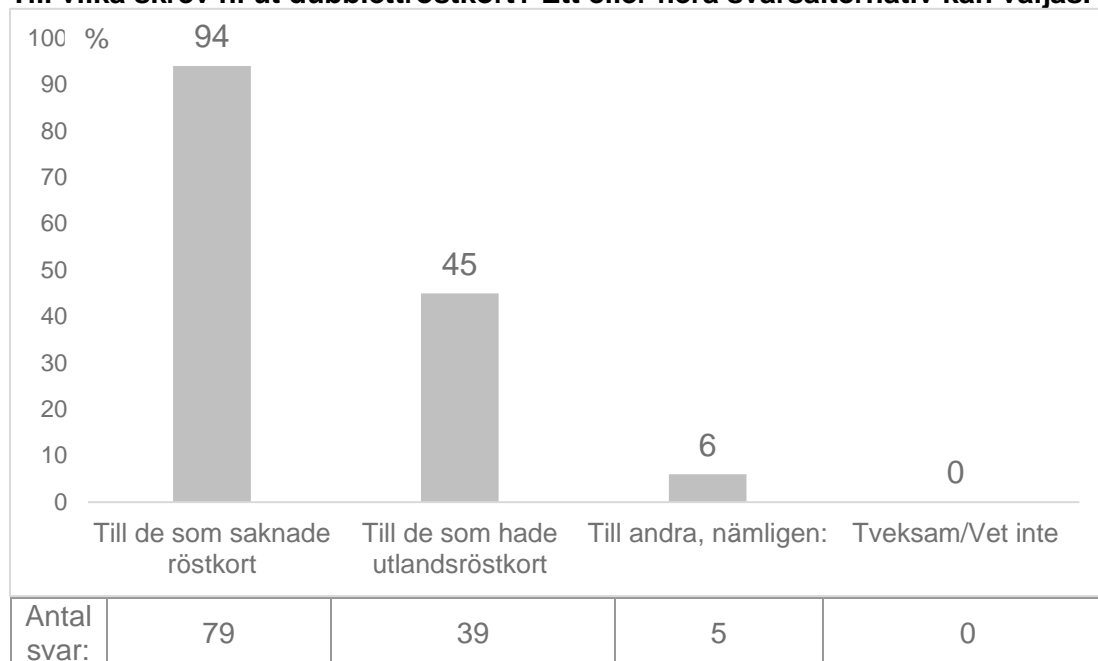
## Vad använde ni valdatasystemet till? Ett eller flera svarsalternativ kan väljas.



## Vad använde ni valdatasystemet till? **Annat:**

- använde ej systemet, då tillgång ej innehas

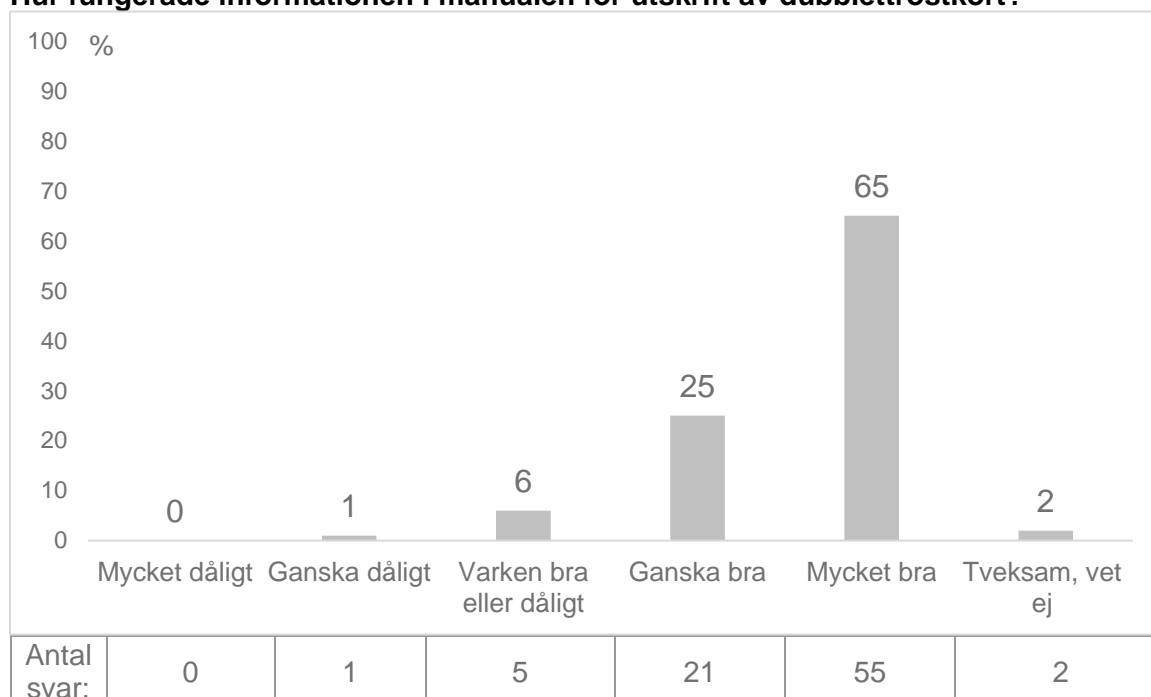
**Till vilka skrev ni ut dubblettröstkort? Ett eller flera svarsalternativ kan väljas.**



**Till vilka skrev ni ut dubblettröstkort? Till andra, nämligen:**

- ALLA
- Vilket var samtliga
- De som inte hade med sig röstkortet
- Till alla som hade röstkort utan de sista 4 siffrorna
- Till alla inl. Instrux

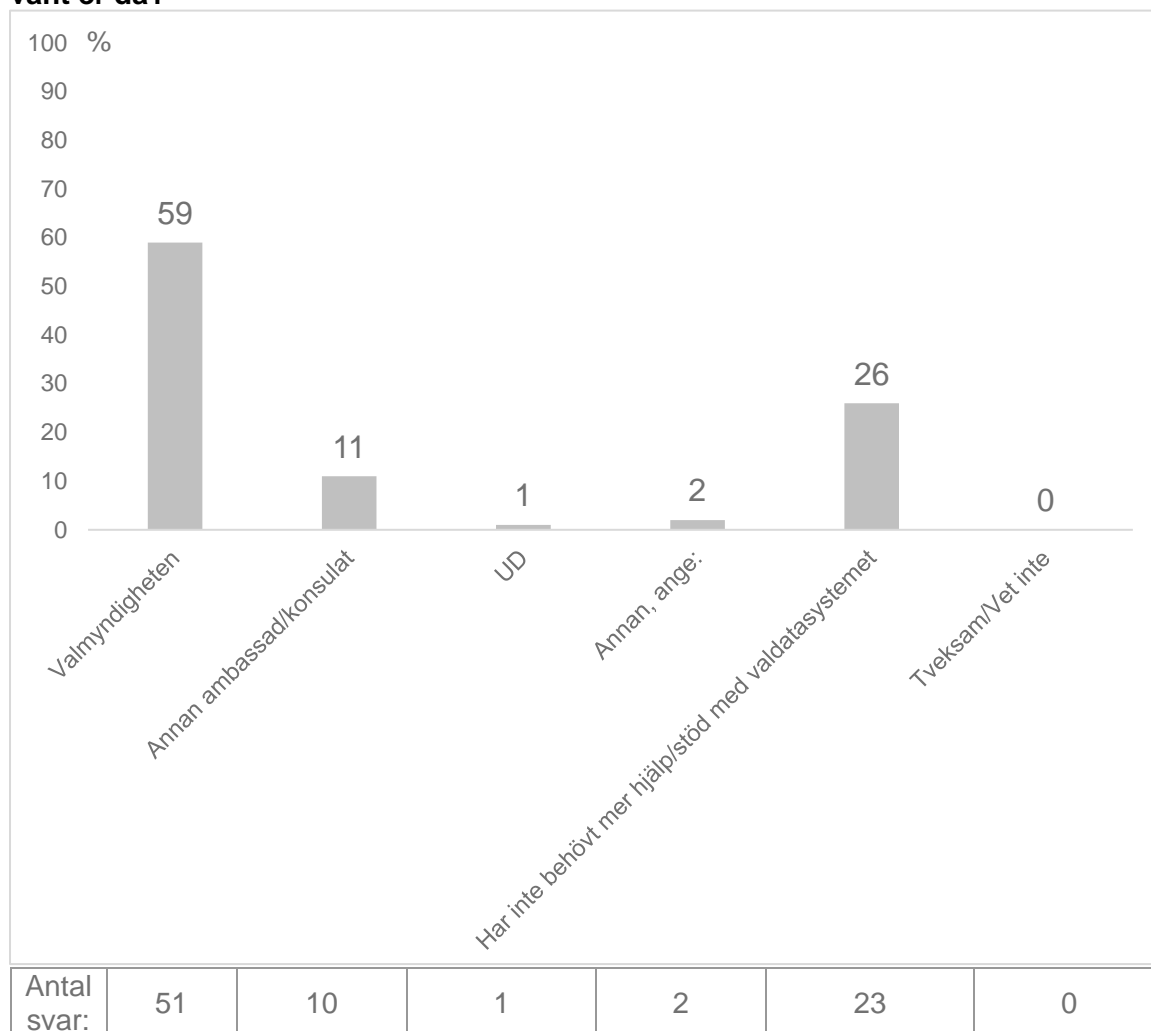
**Hur fungerade informationen i manualen för utskrift av dubblettröstkort?**



### Vad var det som fungerade dåligt med informationen i manualen?

- Eftersom vi fick installera flera gånger så måste det varit något som var otydligt

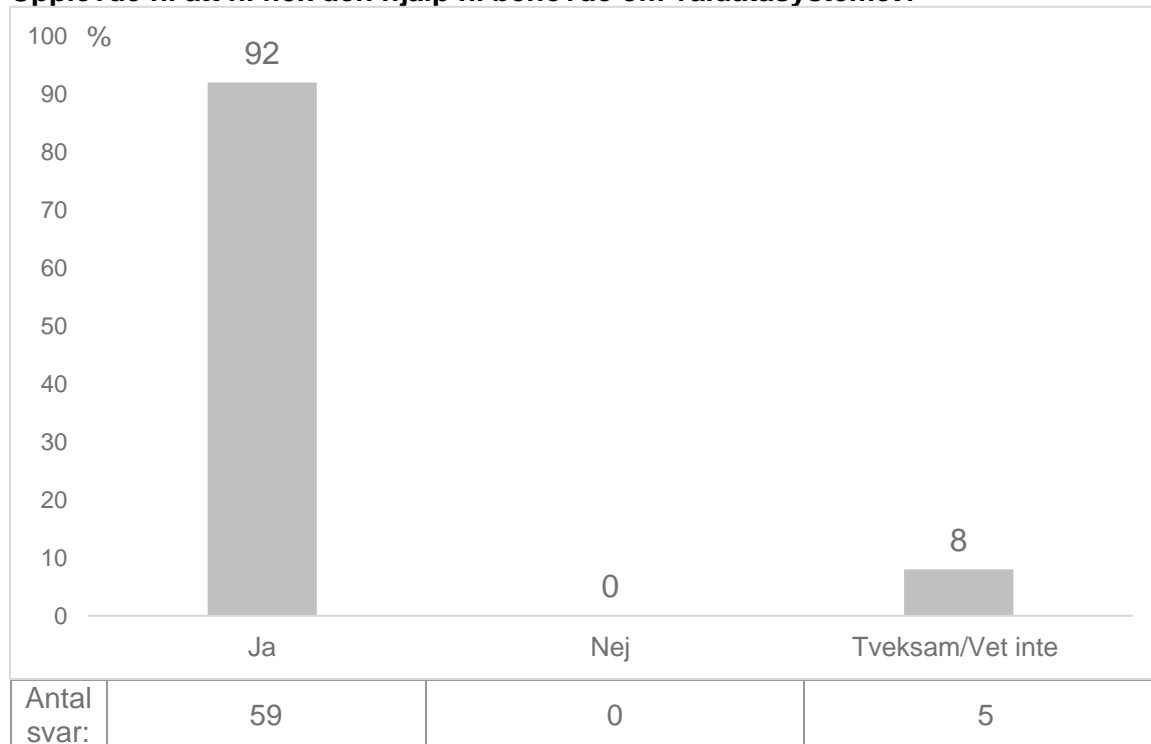
### Om ni har behövt mer hjälp och stöd när det gäller valdatasystemet, var har ni i första hand vänt er då?



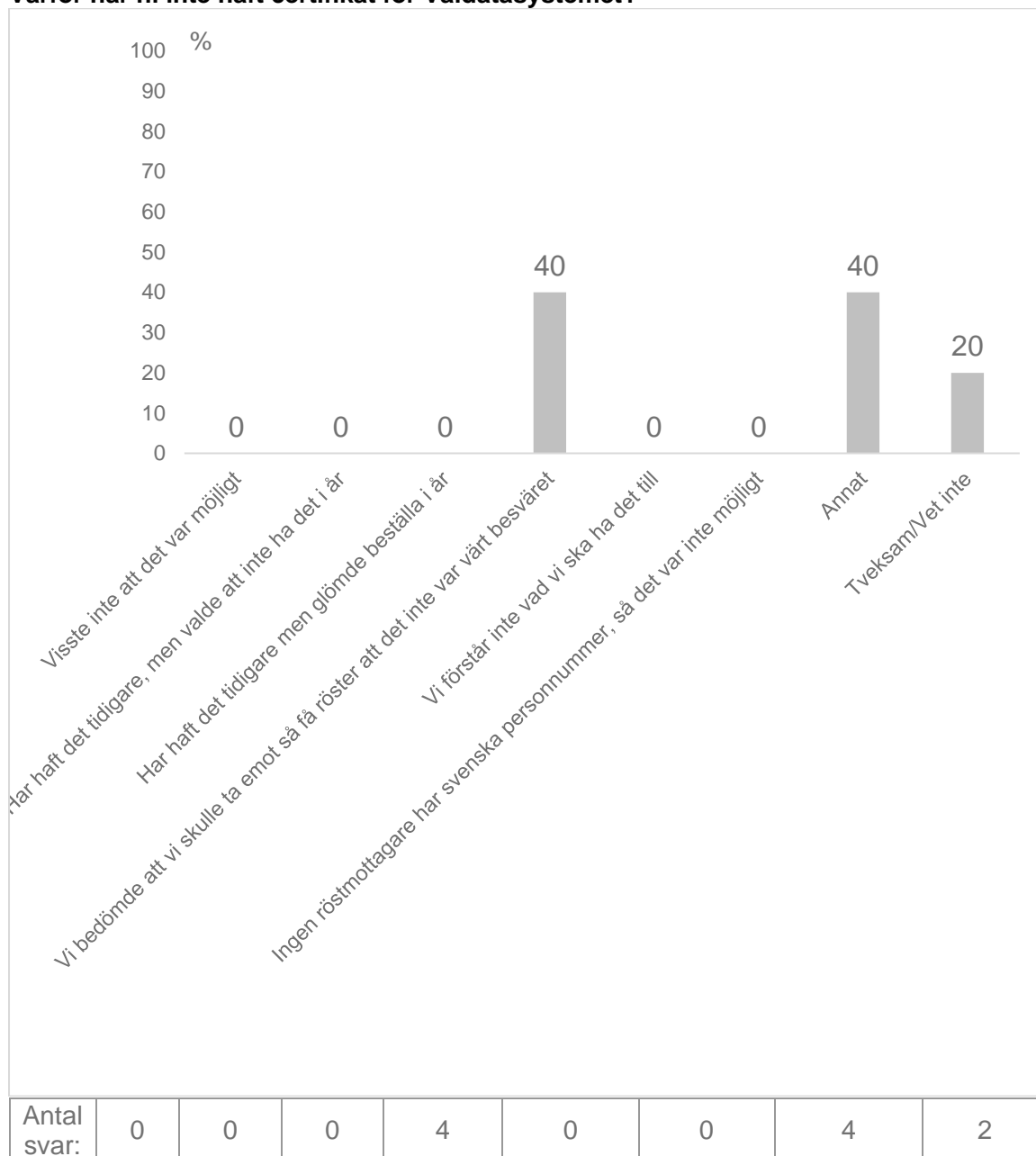
### Om ni har behövt mer hjälp och stöd när det gäller valdatasystemet, var har ni i första hand vänt er då? Annan, ange:

- Hade dock problem att vi behövde påminna ett flertal gånger att vi behövde nya uppgifter för att kunna ladda ned certifikatet.
- IT supporten Valmyndigheten

### Upplevde ni att ni fick den hjälp ni behövde om valdatasystemet?



## Varför har ni inte haft certifikat för Valdatasystemet?



## Varför har ni inte haft certifikat för Valdatasystemet? *Annat:*

- Tekniken fungerade inte
- det bestämdes av ambassaden [REDACTED]
- hade ej möjlighet att installera detta i vallokalen.
- Var osäkra på om vi behövde detta